

**STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA
MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
GURU DI PDF ULYA AL FITHRAH SURABAYA**

SKRIPSI



**Oleh:
IMROATUS SHOLEHAH
202212120520**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2026

**STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA
MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN
GURU DI PDF ULYA AL FITHRAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin untuk memenuhi sebagian
syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:
IMROATUS SHOLEHAH
202212120520**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA
2026**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Imroatus Sholehah
NIM : 202212120520
Progra Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru Di PDF Ulya Al Fithrah Surabaya” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, working paper, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 23 Juli 2026

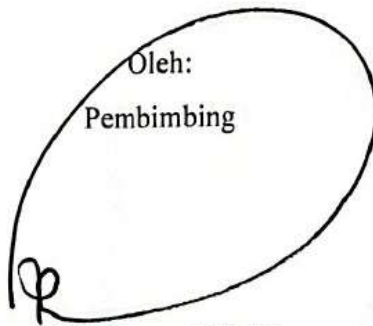
akan,


Imroatus Sholehah
202212120520

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA
MADRASAH DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN GURU DI PDF
ULYA AL FITHRAH SURABAYA” yang ditulis oleh Imroatus Sholehah
202212120520 telah disetujui pada tanggal 23 Juli 2026.

Oleh:
Pembimbing

A large, handwritten signature in black ink, enclosed within an oval shape. The signature appears to be 'Ali Mastur'.

Ali Mastur M.Pd.I

NIDN. 2101018204

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

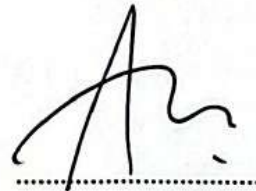
Skripsi berjudul “Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru Di PDF Ulya Al Fithrah Surabaya” yang di tulis Imroatus Sholehah ini telah diuji pada tanggal 4 Agustus 2026

Tim Penguji :

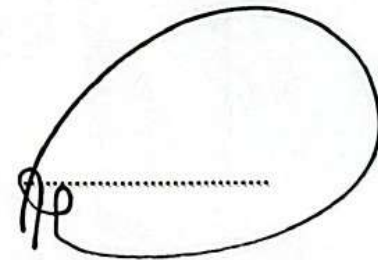
1. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I (Penguji 1)



2. Aris Imawan, M.Pd (Penguji 2)



3. Ali Mastur, M.Pd.I (Sekretaris)



Surabaya, 4 Agustus 2026

Fakultas Tarbiyah

Dekan



Faiz Al Arif, M.Pd.I

NIDN. 2128047501

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt. Atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru Di PDF Ulya Al Fithrah Surabaya”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. beserta para keluarga dan sahabatnya sampai hari kiamat. *Amin*.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Atas segala kekurangan dan tidaksempurnaan itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Beliau yang mulia, Sayyidina wa Murabbi Ruhina As-Syaikh Romo Kyai Achmad Asrori Al Ishaqy RA., pembimbing ruhani dan kehidupan kami, pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya, tempat penulis tumbuh dan menimba cahaya Ilmu serta ketenangan batin. Do’a tulus penulis panjatkan pada beliau bersama keluarganya, kepada Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal ‘Alamiin.
2. Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., selaku Rektor Institut Al Fithrah Surabaya.
3. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
4. Ali Mastur, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya.
5. Bapak Nasiruddin M.Pd.MM selaku kepala PDF Ulya al fithrah Surabaya

6. Kepada teman teman MPI 22 yang telah memberikan dukungan selama masa perkuliahan
7. Kepada teman teman yang di pondok dan di luar sudah memberikan semangat dan dukungan
8. Kepada anggota keluarga yang sudah memberikan semangat yang luar biasa
9. Kepada seseorang yang sudah memberikan banyak dukungan dan menemani proses saya selama masa skripsi hingga saya termotivasi
10. Kepada saya sendiri terimakasih sudah bertahan sejauh ini dan berjuang selama perkuliahan.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembacanya, khususnya bagi penulis pribadi.

Surabaya, 5 Agustus 2026

Penulis,

Imroatus Sholehah.
202212120520

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Artinya: "Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya."

(HR. Ahmad, Thabrani)

"Penelitian ini kecil di atas kertas, namun besar harapannya untuk memberi solusi bagi sesama."

Imroatus Sholehah

DAFTAR ISI

STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA	i
STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
PEDOMAN TRANSLITERASI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	16
A. Latar Belakang.....	16
B. Identifikasi Dan Batasan Masalah	22
C. Rumusan Masalah.....	24
D. Tujuan Penelitian	24
E. Manfaat Penelitian	25
F. Kerangka Teori	27
G. Penelitian Terdahulu	37
H. Metode Penelitian	39
I. Sistematika Pembahasan.....	43
BAB II STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DAN PENINGKATAN KEDISIPLINAN GURU.....	46
A. Strategi.....	46
B. Manajemen	49
C. Manajemen Komunikasi	59
D. Kepemimpina Kepala Madrasah.....	72
E. Kedisiplinan Guru.....	90

BAB III STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DAN PENINGKATAN KEDISIPLINAN GURU DI PDF ULYA AL FITHRAH SURABAYA	103
A. Gambaran Umum PDF Ulya Al Fithrah Surabaya	103
F. Penyajian Data	111
BAB IV STRATEGI MANAJEMEN KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH DAN PENINGKATAN KEDISIPLINAN GURU DI PDF ULYA AL FITHRAH SURABAYA.....	118
A. Analisis Data Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah.....	118
G. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru	123
BAB V PENUTUP	129
A. Kesimpulan.....	129
H. Saran	131
DAFTAR PUSTAKA.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Penelitian Terdahulu	37
Tabel III.1 Data Tenaga Pendidik, Tenaga Kependidikan dan Peserta Didik	108
Tabel III.2 Nama Tenaga Pendidik, Tenaga Kependidikan dan Peserta Didik ...	108
Tabel III.3 Data Sarana dan Prasarana	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	136
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 3 Surat Balasan Dari Tempat Penelitian	137
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	137
Lampiran 5 Kartu Bimbingan	138
Lampiran 6 Pertanyaan wawancara kepala madrasah PDF Ulya Al Fithrah	138
Lampiran 7 Pedoman observasi	139
Lampiran 8 Rapat rutin evaluasi PDF Ulya Al Fithrah surabaya.....	142
Lampiran 9 Wawancara kepala PDF Ulya Al Fithrah surabaya	142
Lampiran 10 Buku Peraturan Penegakan Disiplin dalam Berkhidmah	143
Lampiran 11 SOP Asatidz dan Asatidzah Saat KBM.....	143
Lampiran 12 Gedung Madrasah PDF Ulya Al Fithrah (Lt. 1-2).....	143

ABSTRAK

Imroatus Sholehah 202212120520, Strategi Manajemen Komunikasi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru Di Pdf Ulya Al Fithrah Surabaya.

Peningkatan kedisiplinan guru merupakan salah satu faktor penting dalam mewujudkan mutu pendidikan yang berkualitas. Kedisiplinan tidak hanya berkaitan dengan kepatuhan terhadap aturan, tetapi juga mencerminkan tanggung jawab profesional guru. Salah satu upaya peningkatannya adalah melalui strategi manajemen komunikasi kepala madrasah yang efektif. PDF Ulya Al-Fithrah Surabaya sebagai lembaga pendidikan berbasis pesantren berupaya membangun budaya disiplin melalui komunikasi yang terencana, terarah, dan berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi manajemen komunikasi kepala madrasah dalam meningkatkan kedisiplinan guru serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan informan kepala madrasah, wakil kepala madrasah, guru, dan tenaga kependidikan. Analisis data mengacu pada fungsi manajemen George R. Terry, yaitu *planning*, *organizing*, *actuating*, dan *controlling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen komunikasi kepala madrasah dilaksanakan melalui empat fungsi tersebut. Perencanaan dilakukan melalui rapat kerja, rapat mingguan, briefing, dan WhatsApp untuk menyampaikan target serta tata tertib kedisiplinan. Pengorganisasian dilakukan melalui komunikasi vertikal dan horizontal dengan membuka ruang umpan balik.

Faktor pendukung meliputi keteladanan kepala madrasah, keterbukaan komunikasi, ketegasan yang santun, pemanfaatan media komunikasi, dan perencanaan yang sistematis. Faktor penghambat meliputi perbedaan karakter guru, keterbatasan waktu komunikasi tatap muka, potensi kesalahpahaman dalam komunikasi daring, serta belum optimalnya evaluasi dan konsistensi sanksi. Secara keseluruhan, strategi manajemen komunikasi kepala madrasah berkontribusi terhadap peningkatan ketepatan waktu, kepatuhan terhadap tata tertib, dan tanggung jawab guru.

Kata Kunci: Manajemen Komunikasi, Kepala Madrasah, Kedisiplinan Guru, PDF Ulya Al-Fithrah.

ABSTRACT

Imroatus Sholehah 202212120520, *Communication Management Strategy of Madrasah Principals in Improving Teacher Discipline at PDF Ulya Al Fithrah Surabaya.*

Improving teacher discipline is one of the important factors in achieving high-quality education. Discipline is not only related to compliance with regulations but also reflects teachers' professional responsibility. One effort to improve teacher discipline is through an effective communication management strategy implemented by the head of the madrasah. PDF Ulya Al-Fithrah Surabaya, as an Islamic boarding school-based educational institution, strives to develop a culture of discipline through planned, directed, and continuous communication.

This study aims to analyze the communication management strategies of the head of the madrasah in improving teacher discipline and to identify the supporting and inhibiting factors. This research employed a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation involving the head of the madrasah, vice principal, teachers, and educational staff as informants. Data analysis referred to George R. Terry's management functions, namely planning, organizing, actuating and controlling.

The results of the study indicate that the communication management strategies of the head of the madrasah are implemented through these four functions. Planning is carried out through work meetings, weekly meetings, briefings, and WhatsApp communication to convey targets and disciplinary regulations. Organizing is implemented through vertical and horizontal communication by providing opportunities for feedback. Actuating is carried out persuasively through exemplary behavior, respectful firmness, and openness.

The supporting factors include the exemplary conduct of the head of the madrasah, open communication, respectful firmness, the utilization of communication media, and systematic planning. the potential for misunderstandings in online communication, and the less-than-optimal evaluation and consistency of sanctions. Overall, the communication management strategies of the head of the madrasah contribute to improvements in punctuality, compliance with regulations, and teachers' sense of responsibility.

Keywords: Communication Management, Head of Madrasah, Teacher Discipline, PDF Ulya Al-Fithrah.

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	هـ	h
ش	sh	ء	‘
ص	ṣ	ي	y
ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (madd), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (macron) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū. Contoh: al-Islām (الإسلام), al-Ḥadīth (الحديث), al-Mā‘ūn (الماعون). Bunyi hidup double (diphthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti khayr (خير), dan khawf (خوف). Kata yang berakhiran tā’ marbūṭah (ة) dan berfungsi sebagai sifat (modifier) atau muḍāf ilayh ditransliterasikan dengan “ah”, seperti dirāsah islāmiyah (دراسة إسلامية), sedangkan yang berfungsi sebagai muḍāf ditransliterasikan dengan “at”, seperti dirāsāt al-Qur‘ān