

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN
KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER
SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

**Nurul Habibah
NIM: 202112120502**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITRAH SURABAYA**

2025

**MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN
KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER
SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi Sebagian syarat
memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S-1) dalam Progal Studi Manajemen
Pendidikan Islam

Oleh:

Nurul Habibah

NIM. 2021.12.12.0502

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITRAH SURABAYA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Nurul Habibah
NIM : 2021.12.12.0502
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul “MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun Sebagian, dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 22 Juli 2025

Yang Menyatakan,

 
Nurul Habibah

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Skripsi berjudul “MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA” yang ditulis oleh NURUL HABIBAH (202112120502) ini telah disetujui pada tanggal 23 Juli 2025

Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, enclosed within a large, irregular oval shape.

H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I.
NIDN. 2128047501

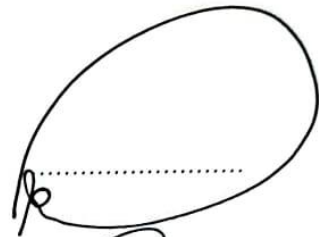
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul “MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA” yang ditulis oleh Nurul Habibah ini telah diuji pada tanggal 5 Agustus 2025

Tim Penguji

1. Ali Mastur, M.Pd.I.

: (Ketua/Penguji)



2. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I.

: (Sekertaris/Penguji)



3. Aris Imawan, M.Pd.I.

: (Penguji Utama)



Surabaya, 5 Agustus 2025

Fakultas Tarbiyah

Dekan,




H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I.
NIDN: 2128047501
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt. atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING TERHADAP PERKEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA". Salawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga dan sahabatnya sampai hari kiamat.

Aamiin.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Pembimbing ruhani dan penuntun hidup, *Murobbī Ruhī Sayyidinā Shaikh Achmad Asrori al-Ishaqy* ra beserta keluarga. Pendiri sekaligus guru ruhani dan

fisik yang senantiasa membimbing dan menuntun kami dalam mengarungi kehidupan di era milenial ini.

2. Bapak Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., selaku Rektor STAI Al-Fithra Surabaya beserta segenap civitas akademika yang turut membantu dan menunjang kesuksesan penulis.
3. Bapak Faiz Al Arif, M.Pd.I., selaku Dekan program studi Manajemen Pendidikan Islam STAI Al-Fithrah Surabaya dan dosen Pembimbing yang senantiasa ikhlas dan sabar dalam mengarahkan, memberikan ide, membimbing dan membenarkan segenap kekurangan dan kekeliruan dalam proses dan penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ali Mastur, M.Pd.I., selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam STAI Al-Fithrah Surabaya.
5. Semua dosen Institut Al Fithrah yang telah memberikan sumbangsih baik materil maupun non materil dan bersedia Ikhlas dan sabar dalam menyalurkan ilmu kepada kami selama masa perkuliahan
6. Pihak-pihak terkait dan kampus Instituti Al Fithrah yang sudah membantu dan menyediakan program beasiswa KIP
7. Kedua orang tua, ayah Muhammad Siswoyo dan Ibu Muti'ah Maria Rosita beserta keluarga besar atas segala do'a dan restu yang telah membangun semangat penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
8. Kepala sekolah SMP Maryam Surabaya Bpk. Sulistiyono, ST dan guru BK SMP Maryam Ibu. Aprillia Budi Indrawati, S.Psi beserta staff dan jajaran yang bersedia repot dan ikut andil demi terselesaikannya tugas akhir ini

9. Teman terbaik Bhenany dan Andiba, serta teman-teman grup “padusan pride” yang sudah menemani dan menghibur selama perjalanan menyelesaikan tugas akhir ini

Surabaya, 23 Juli 2025

Penulis,

Nurul Habibah

MOTTO

أَكْمَلُ الْمُؤْمِنِينَ إِيمَانًا أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا

"Orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah yang paling baik akhlaknya."

(HR. Tirmidzi)

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Tujuan utama upaya transliterasi ini adalah untuk menampilkan kata-kata asal agar terhindar dari salah lafadz yang bisa menyebabkan kesalahan dalam memahami makna asli dari kata-kata yang disalin. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	t}
ب	b	ظ	z}
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h}	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	هـ	h
ش	sh	ء	‘
ص	s}	ي	y
ض	d}		

1. Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (madd), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (macron) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū).
Contoh: al-Islām (الإسلام), al-Ḥadīth (الحديث), alMā‘ūn (الماعون) .
2. Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti khayr (خير), dan khawf (خوف).
3. Kata yang berakhiran tā’ marbūṭah (ة) dan berfungsi sebagai sifat (modifier) atau muḍāf ilayh ditransliterasikan dengan “ah”, seperti dirāsah islāmiyah (دراسة إسلامية),
4. sedangkan yang berfungsi sebagai muḍāf ditransliterasikan dengan “at”, seperti dirāsah al-Qur’ān.

ABSTRAK

Nurul Habibah, NIM. 202112120502, Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling Terhadap Perkembangan Karakter Siswa di SMP Maryam Surabaya

Pendidikan karakter merupakan aspek fundamental dalam sistem pendidikan nasional, sebagaimana tercantum dalam Undang-Undang No. 20 Tahun 2003. Namun, fenomena menurunnya moralitas dan meningkatnya perilaku menyimpang di kalangan pelajar menunjukkan bahwa pembentukan karakter belum optimal. Layanan Bimbingan dan Konseling (BK) di sekolah menjadi strategi penting untuk menjawab tantangan ini. Di SMP Maryam Surabaya, layanan BK telah dijadikan pusat rujukan dalam menangani berbagai permasalahan siswa, namun pelaksanaannya masih menghadapi tantangan dalam aspek manajerial, seperti koordinasi antar pihak sekolah dan hubungan dengan orang tua.

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab tiga rumusan masalah, yaitu: (1) bagaimana layanan khusus bimbingan dan konseling dilaksanakan di SMP Maryam Surabaya; (2) bagaimana perkembangan karakter siswa di SMP Maryam Surabaya; (3) bagaimana implementasi manajemen layanan khusus BK terhadap perkembangan karakter siswa di SMP Maryam Surabaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Informan utama meliputi kepala sekolah, guru BK, Waka Kesiswaan, wali kelas, dan siswa kelas VIII. Data dianalisis menggunakan model Miles & Huberman yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Layanan BK di SMP Maryam Surabaya dilaksanakan secara terstruktur dan sistematis, mencakup bimbingan klasikal, konseling individu maupun kelompok, perencanaan karier, serta dukungan sistem dengan melibatkan kolaborasi pihak internal dan eksternal. Pendekatan humanistik dan partisipatif, baik tatap muka maupun daring, memudahkan siswa mengakses layanan. (2) Pembinaan karakter siswa dilakukan melalui kegiatan formal dan nonformal seperti LDKS, pembinaan OSIS, ekstrakurikuler, dan layanan BK, dengan penekanan pada nilai tanggung jawab, disiplin, empati, dan kejujuran. Meskipun masih terdapat pelanggaran seperti keterlambatan, ketidakdisiplinan ibadah, dan pelanggaran atribut, data menunjukkan penurunan frekuensi dan tingkat keseriusan pelanggaran pada tahun ajaran 2024–2025. (3) Implementasi manajemen layanan BK dimulai dari asesmen kebutuhan siswa secara menyeluruh, perancangan program tahunan yang kontekstual, hingga pelaksanaan layanan yang memadukan tatap muka, media daring, dan home visit. Evaluasi dilakukan secara berkala untuk perbaikan program, dengan tantangan utama berupa koordinasi dan keterlibatan orang tua yang belum optimal. Secara keseluruhan, layanan BK berkontribusi nyata terhadap perubahan positif perilaku dan karakter siswa melalui strategi yang kolaboratif, holistik, dan berorientasi pada pembentukan pribadi utuh.

Kata Kunci: Manajemen Layanan Khusus BK, Karakter Siswa

DAFTAR ISI

COVER.....	
SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Penelitian Terdahulu	10
H. Metode Penelitian	12
I. Sistematika Pembahasan.....	19
BAB II MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN KONSELING DAN PEMBENTUKAN KARAKTER SISWA.....	21
A. Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling.....	21
1. Pengertian Manajemen Bimbingan dan Konseling.....	21
2. Tujuan Bimbingan Konseling	25
3. Jenis-Jenis Layanan Bimbingan dan Konseling.....	27
B. Perkembangan Karakter Siswa	31
1. Pengertian Perkembangan Karakter Siswa	31
2. Tahap Perkembangan Karakter Siswa.....	36
3. Faktor Perkembangan Karakter Siswa	39

C. Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling Terhadap Perkembangan Karakter Siswa	43
1. Perencanaan (<i>planning</i>)	44
2. Perancangan (<i>desaigning</i>)	47
3. Penerapan (<i>Implementing</i>)	50
4. Evaluasi dan <i>Follow up</i>	52
BAB III IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN KONSELING DAN PENGEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA	55
A. Gambaran Umum SMP Maryam Surabaya	55
1. Sejarah Berdirinya Sekolah	55
2. Profil Sekolah	57
3. Letak Geografis Sekolah	58
4. Visi, Misi dan Tujuan SMP Maryam Surabaya	58
5. Struktur Organisasi	62
6. Pembagian Tugas	63
7. Keadaan Sekolah	64
8. Sarana dan Prasarana	66
B. Penyajian Data	68
1. Bimbingan dan Konseling di SMP Maryam Surabaya	68
2. Perkembangan Karakter Siswa di SMP Maryam Surabaya	74
3. Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling Terhadap Perkembangan Karakter Siswa di SMP Maryam Surabaya	84
BAB IV IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN KONSELING TERHADAP PENGEMBANGAN KARAKTER SISWA DI SMP MARYAM SURABAYA	92
A. Layanan Bimbingan dan Konseling di SMP Maryam Surabaya	92
B. Perkembangan Karakter Siswa di SMP Maryam Surabaya	96
C. Implementasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling Terhadap Perkembangan Karakter Siswa di SMP Maryam Surabaya	101
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Struktur Organisasi SMP Maryam Surabaya	62
Tabel III.2 Rincian Jumlah Tenaga Pendidik Mata Pelajaran dan Tenaga Kependidikan	64
Tabel III.3 Kualifikasi Tenaga Pendidik	65
Tabel III.4 Kualifikasi Tenaga Kependidikan	65
Tabel III.5 Data Keseluruhan Siswa SMP Maryam Surabaya	66
Tabel III.6 Daftar Sarana dan Prasarana SMP Maryam Surabaya	67
Tabel III.7 Jadwal Bimbingan Klasikal BK SMP Maryam Surabaya.....	69
Tabel III.8 Daftar Kunjungan Rumah BK Tahun Ajaran 2024-2025	72
Tabel III.9 Angket Asesmen Kebutuhan	86
Tabel III.10 Program Layanan dan Kegiatan Bimbingan Konseling Tahun 2024-2025	88
Tabel III.11 Matrix Tahunan Bimbingan dan Konseling SMP Maryam Surabaya 2024-2025	94

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Catatan Bimbingan Kelompok Kelas 8C dan 8D SMP Maryam Surabaya.....	70
Gambar III.2 Bimbingan Elektronik/Online	73
Gambar III.3 Format Penilaian Spiritual dan Sikap Siswa Kelas 8D	76
Gambar III.4 Pelanggaran Siswa SMP Maryam Surabaya 2023-2024.....	81
Gambar III.5 Pelanggaran-Pelanggaran Siswa Kelas 8 SMP Maryam Surabaya 2024-2025	83
Gambar IV.1 Bimbingan kelompok siswa SMP Maryam Surabaya	93
Tabel IV.1 Jadwal Bimbingan Klasikal BK SMP Maryam Surabaya	93
Gambar IV.2 Bimbingan Elektronik/Online	95
Gambar IV.3 Format Penilaian Spiritual dan Sikap Siswa Kelas 8B.....	98
Gambar IV.4 Pemanggilan Orang Tua Siswa.....	99
LAMPIRAN.....	125
1. SK Pembimbing.....	125
2. Surat Izin Penelitian dari Kampus	126
3. Surat Balasan dari tempat penelitian	127
4. Kartu Bimbingan.....	128
5. Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari tempat penelitian.....	129
6. Panduan wawancara.....	130
7. Panduan observasi.....	133
8. Dokumentasi	134
9. Riwayat Hidup	136