PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS OSIS DALAM MEMBENTUK KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA DI MTS. NURUL HIKMAH SURABAYA

SKRIPSI

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

Oleh :

FILDZAH SUGITA MUSLIM
NIM : 202112120510

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA
2025

PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS OSIS DALAM MEMBENTUK KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA DI MTS NURUL HIKMAH SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Fildzah Sugita Muslim

NIM: 202112120510

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama	: Fildzah Sugita Muslim
NIM	: 202112120510
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jurusan	: Tarbiyah

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs Nurul Hikmah Surabaya"** adalah hasil observasi, pemikiran dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal atau *working paper* atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 01 Agustus 2025

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL

3811FANX102272194

Fildzah Sugita Muslim

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul "Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTS Nurul Hikmah Surabaya" Yang ditulis oleh Fildzah Sugita Muslim ini telah disetujui pada tanggal 01 Agustus 2025.

Oleh:
Pembimbing

Ali Mastur, M. Pd. I.
NIDN: 2101018204

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS OSIS DALAM MEMBENTUK KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA DI MTS NURUL HIKMAH SURABAYA" yang ditulis oleh Fildzah Sugita Muslim ini telah diuji pada tanggal 01 Agustus 2025.

Tim penguji:

1. Pratama Surya Bagus Kusuma, M.Si. (Ketua/Penguji 1).....

2. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I. (Penguji 2) .....

3. Ali Mastur, M.Pd.I. (Sekretaris/Penguji 3).....

Surabaya, 01 Agustus 2025
Fakultas Tarbiyah
Dekan,

H. M. Faiz Al Arif, M. Pd. I.
NIDN. 2128047501

FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

CS Dipindai dengan CamScanner

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

ABSTRAK

Fildzah Sugita Muslim, NIM 202112120510, Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs Nurul Hikmah Surabaya.

Manajemen layanan khusus merupakan salah satu kegiatan penunjang yang mendukung serta memberikan kenyamanan kepada peserta didik dalam proses kegiatan pembelajaran. Dengan adanya layanan khusus Organisasi Siswa Intra Sekolah para peserta didik diharapkan mampu menumbuhkan dan membentuk jiwa-jiwa muda yang berkarakter kepemimpinan. Dengan berkarakter kepemimpinan yang dilandaskan dengan ajaran agama Islam.

Observasi yang dilakukan oleh peneliti mendapatkan dua hal yang dijadikan sebagai rumusan masalah (1) Bagaimana Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs Nurul Hikmah Surabaya?, (2) Apa Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs Nurul Hikmah Surabaya?.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode yang digunakan oleh peneliti adalah menjelaskan atau menggambarkan seluruh kejadian yang terjadi pada penelitian serta memberikan pemahaman mendalam tentang Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan di MTs Nurul Hikmah Surabaya. Peneliti mengumpulkan data dengan tiga cara yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa, sudah berjalan cukup baik. Dalam kegiatan manajemen ini terdapat 4 komponen yaitu: perencanaan yang sudah cukup matang, mulai dari persiapan fasilitas, tempat menyimpan data dan juga sumber daya manusia yang inovatif, pelaksanaan dari beberapa divisi yang memiliki program kerja masing-masing dengan dukungan dari pihak Madrasah serta Pembina OSIS, pengawasan yang dilakukan kurang cukup baik, karena pemegang kewenangan juga punya kesibukan masing-masing, evaluasi dilakukan setelah pelaksanaan kegiatan selesai, di setiap rapat pertemuan. (2) Faktor Pendukung dan Penghambat Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa, dibagi menjadi 2 yaitu: a) faktor pendukung internal dan eksternal, b) faktor penghambat internal dan eksternal. Faktor pendukung internal berasal dari OSIS seperti tersedianya fasilitas untuk memenuhi kebutuhan OSIS. Adapun faktor pendukung eksternal adalah orang tua, teman sebaya, dan guru. Faktor penghambat internal adalah kurangnya pemahaman anak-anak OSIS dalam hal kedewasaan, adapula faktor penghambat eksternal yaitu kurangnya dukungan dan pemahaman orang tua kepada anaknya, pergaulan teman di luar lingkungan madrasah, kurangya pendanaan dapat menjadi pengaruh besar dalam melaksanakan setiap kegiatan yang dilakukan oleh OSIS.

Kata kunci: Manajemen Layanan Khusus, Karakter Kepemimpinan, dan MTs Nurul Hikmah Surabaya.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF) SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

ABTRACT

Fildzah Sugita Muslim, NIM 202112120510, The Role of Special Service Management OSIS in Shaping Student Leadership Character at MTs Nurul Hikmah Surabaya.

Special service management is one of the supporting activities that supports and provides comfort to students during the learning process. With the special service of the Student Council, students are expected to be able to cultivate and shape young people with leadership character. This leadership character is grounded in Islamic teachings.

The researcher's observations revealed two things that served as the basis for the research problem formulation: (1) What is the Role of Special Service Management OSIS in Shaping Student Leadership Character at MTs Nurul Hikmah Surabaya? (2) What are the Supporting and Inhibiting Factors of Special Service Management OSIS in Shaping Student Leadership Character at MTs Nurul Hikmah Surabaya?

Based on the problem formulation obtained, this study used a descriptive qualitative method with data collection techniques to solve it. The method used by the researcher was to explain or depict all the events that occurred during the study and provide an in-depth understanding of the role of Special Service Management OSIS in shaping leadership character at MTs Nurul Hikmah Surabaya. The researcher collected data through three methods: observation, interviews, and documentation.

The results of the study show that (1) The Role of Special Service Management (OSIS) in Forming Student Leadership Character has been running quite well. In this management activity there are 4 components, namely: planning that is quite mature, starting from the preparation of facilities, cupboards as a place to store data and also innovative human resources, implementation of several divisions that have their own work programs with support from the Madrasah and OSIS Supervisors by providing good guidance and direction so that the work that will be carried out runs according to what is desired, supervision carried out is not good enough, because the authority holders also have their own busy schedules, evaluations are carried out after the implementation of activities is completed, in each meeting there must be an evaluation discussion by the internal OSIS party. (2) Supporting and Inhibiting Factors The role of Special Service Management OSIS in shaping student leadership character is divided into two, namely: a) internal and external supporting factors, and b) internal and external inhibiting factors. Internal supporting factors originate from the OSIS itself, such as the availability of facilities to meet OSIS needs. External supporting factors include parents, peers, and teachers. Internal inhibiting factors include the lack of understanding of maturity among OSIS members, resulting in some of them still exhibiting selfish tendencies. External inhibiting factors include the lack of parental support and understanding of their children, as well as socializing with friends outside the madrasah environment. Lack of funding can significantly impact the implementation of every OSIS activity.

Keywords: Special Service Management, Leadership Character, and MTs Nurul Hikmah Surabaya.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF) SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim, بسم الله الرحمن الرحيم

Alhamdulillahi robbil 'Alamiin, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq, maghfiroh, hidayah, dan karunia-NYA, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Peran Manajemen Layanan Khusus OSIS Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs. Nurul Hikmah Surabaya".** Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Habibillah, Rosulillah Wa Nabiyinaa Nabi Muhammad SAW, sebagai sosok insan nan mulia, utusan Allah Tuhan semesta alam, pemimpin para Nabi dan Rosul, Nabi pembawa lentera kebenaran bagi umatnya, semoga tetap tercurahkan kepada para keluarga dan para sahabat-sahabatnya sampai hari akhir nanti.

Aamiin Ya Robbal 'Aalamiin.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan.

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

Suatu kebahagiaan bagi penulis atas terselesaikannya tugas akhir akademik ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi tidak akan terwujud tanpa adanya pertolongan Allah SWT serta bimbingan doa, tuntunan dari berbagai pihak baik secara *offline* ataupun *online*. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Beliau *Sayyidina Wa Murobbi Ruhina Sayyidina* Asy Syaikh Achmad Asrori Al Ishaqy RA., sebagai pendidik, pemimpin dan penuntun hidup, dan juga sebagai guru mursyid sekaligus pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fitrah Surabaya. Pendidik ruh dalam melangkah menuju keselamatan dunia dan akhirat. Semoga Allah SWT senantiasa mengangkat derajat beliau serta keluarga beliau selalu dalam lindungan-NYA, Aamiin Allahumma Aamiin.
2. Ustadz Dr. H. Rosidi, S. Pd.I, M. Fil.I, selaku Rektor Institut Al Fitrah Surabaya.
3. Ustadz H. M. Faiz Al Arif, M. Pd.I, selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya.
4. Ustadz Ali Mastur, M. Pd.I, selaku Kepala Prodi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya dan juga selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan serta dukungan mulai dari awal penulisan skripsi hingga selesai.
5. Segenap Dosen dan Civitas Akademik Institut Al Fithrah Surabaya yang telah memberikan seluruh kemampuannya untuk membimbing penulis

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

selama melaksanakan studi di Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya.

6. Pihak MTs Nurul Hikmah Surabaya, Bapak Moch. Hilmi S. Pd, selaku Kepala Madrasah, Ibu Farda Amirah S.Pd. selaku Pembina OSIS, dan Ibu Fatma Ani S.Pd. selaku Wakamad Kesiswaan beserta para guru dan staf kependidikan yang tidak dapat disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya, terimakasih telah memberikan izin dan membantu kelancaran selama penulis melakukan penelitian.
7. Bapak Muslim Halidi bin Halidi Hamis, cinta pertamaku yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, cinta dalam do'a tiap harinya untuk kesuksesan dan keberhasilan penulis dan yang selalu mengusahakan segalanya untuk putri tersayangnya.
8. Ibu Sugiati binti Kauman, pintu surgaku, sahabat mulai dari dalam rahim hingga sekarang, yang selalu mendengar keluh kesah, tangisan, senyuman dari penulis. Yang selalu memanjatkan do'a terbaiknya untukku sampai lupa berdo'a untuk dirinya sendiri, tak pernah lelah mendampingi dan menjadi garda terdepan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas nasihat dan wejangan yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi mood dan perilaku penulis. Telah menjadi penguat dan pengingat paling hebat, terima kasih sudah menjadi tempat pulang ternyaman untuk penulis.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

9. Rafli Zulhilmi S. Pd, kakak tersayang yang telah menemani dan membersamai dalam perjalanan penulisan skripsi. Memotivasi dengan ejekan khasnya.
10. Choirun Nisya, terima kasih selalu menemani dan mendengarkan penulis dan menjadi tempat berbagai keluhan dan cerita.
11. Rekan PGPQ Nurul Faricha, yang membersamai menempuh kegiatan PGPQ dan tak lupa memberi semangat untuk penulis.
12. Kepada kakak tingkat, Mbak Yanti, Mbak Madina, Mas T.N.Hidayat dan Mas I.N.Rohman yang telah membantu, menyemangati, mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Kepada rekan-rekan seperjuangan MPI 2021 selama menempuh studi pendidikan di Institut Al Fithrah Surabaya. Terima kasih atas canda tawa, semangat, dukungan dan stres bareng dalam proses perkuliahan. Semoga kita semua sukses dalam jalannya masing-masing dan menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya.
14. Kepada santri-santri TPQ Al Muhibbin yang selalu mewarnai hari-hari penulis, yang mendo'akan kelancaran skripsi sehingga menumbuhkan semangat kepada penulis.
15. Kepada seseorang yang jauh, terimakasih, sudah memberikan patah yang membangkitkan. Memberi banyak pengalaman, pendewasaan, kesabaran serta keikhlasan dalam proses menghadapi dinamika kehidupan. Terima kasih telah memberi kebahagiaan sekaligus menyakitkan, dan pada akhirnya *"people come and go"*.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

16. *Last but not least,* terima kasih kepada diri sendiri, Fildzah Sugita Muslim, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah ketika perjalanan terasa gelap, ketika keraguan datang silih berganti, dan ketika langkah serasa berat untuk di lanjutkan. Terima kasih karena telah memilih untuk melanjutkan perjalanan ini, walaupun terkadang sering kali bingung dengan arah, mau kemana arah membawa setelah ini. Terima kasih telah menjadi teman yang paling setia bagi diri sendiri, dalam sunyi, dalam sepi, dalam hening yang penuh tanya. Terima kasih sudah mampu menjalani proses, meskipun hasilnya terkadang tak selalu sesuai dengan harapan. Terima kasih karena sudah berani memilih mencoba, belajar, dan menyelesaikan apa yang telah dimulai. *Thanks for myself.*

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Artinya: "Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat untuk orang lain."
(HR Ath-Thabari)

إِنَّ ٱللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا۟ مَا بِأَنفُسِهِمْ

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.
(QS. Ar- ra'd: 11)

"JADILAH YANG TERDIDIK SEBELUM ENGKAU MENDIDIK"

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Tujuan utama upaya transliterasi ini adalah untuk menampilkan kata-kata asal agar terhindar dari salah lafadz yang bisa menyebabkan kesalahan dalam memahami makna asli dari kata-kata yang disalin. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	t}
ب	b	ظ	z}
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h}	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	هـ	h
ش	sh	ء	’
ص	s}	ي	y
ض	d}		

IN F)

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (*madd*), caranya ialah dengan menuliskan coretan horizontal (*Macron*) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū). Contoh: al Islām (ا إلسلام), al-Hadīth (الحديث), al-mā‘ūn (الماعون). Bunyi hidup dobel S(*dipthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti *khayr* (خي), dan *khawf* (خوف). Kata yang berakhiran *tā*’ *marbūtah* (ة) dan berfungsi sebagai sifat (*modifier*) atau *mudāf ilayh* ditransliterasi dengan “*ah*”, seperti *dirāsah islām>yah* (دراسة إسلامية), sedangkan yang berfungsi sebagai *mudāf* ditransliterasikan dengan “*at*”, seperti *dirāsat al-Qur’ān.*

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

DAFTAR ISI

COVER DALAM ..... **ii**
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN ..... Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
MOTTO ..... **xiii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xv**
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR ..... **xviii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah 11
C. Rumusan Masalah 12
D. Tujuan Penelitian 13
E. Manfaat Penelitian 13
F. Kerangka Teori (Operasional) 14
G. Penelitian Terdahulu 17
H. Metode Penelitian 20
I. Rencana Pembahasan 27
BAB II **29**
PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS (OSIS) DAN KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA **29**
A. Manajemen Layanan Khusus 29
1. Pengertian Manajemen Layanan Khusus 29
2. Fungsi dan Tujuan layanan khusus 34

INSTITUT AL FITHRAH (IAF) SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

B. Organisasi Siswa Intra Sekolah 35
1. Ruang lingkup kegiatan OSIS 39
2. Peran Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS)..... 40
3. Tujuan Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) 42
4. Struktur Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS)..... 42
C. Karakter Kepemimpinan.....47
D. Hubungan Antara Manajemen OSIS Dengan Karakter Kepemimpinan Siswa ..55
BAB III 60
PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS (OSIS) DAN KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA DI MTS NURUL HIKMAH SURABAYA 60
A. Gambaran Umum MTs. Nurul Hikmah Surabaya.....60
1. Profil MTs. Nurul Hikmah Surabaya 60
2. Sejarah Berdirinya MTs. Nurul Hikmah Surabaya 60
3. Visi dan misi MTs. Nurul Hikmah Surabaya 61
4. Struktur Organisasi MTs. Nurul Hikmah Surabaya 62
5. Jumlah Peserta Didik MTs. Nurul Hikmah Surabaya 63
6. Sarana dan Prasarana MTs. Nurul Hikmah Surabaya 64
7. Struktur Kepengurusan OSIS MTs. Nurul Hikmah Surabaya..... 66
B. Penyajian Data.....69
1. Peran Manajemen Layanan Khusus (OSIS) Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa..... 69
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Manajemen Layanan Khusus (OSIS) Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa..... 102
BAB VI 108
PERAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS (OSIS) DALAM MEMBENTUK KARAKTER KEPEMIMPINAN SISWA DI MTS NURUL HIKMAH SURABAYA.....108
A. Analisis Peran Manajemen Layanan Khusus (OSIS) Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs. Nurul Hikmah Surabaya.....108
1. Perencanaan Organisasi Siswa Intra Madrasah 113
2. Pelaksanaan Organisasi Siswa Intra Madrasah 116
3. Pengawasan Organisasi Siswa Intra Madrasah 121
4. Evaluasi Organisasi Siswa Intra Madrasah 123

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

B. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen Layanan Khusus (OSIS) Dalam Membentuk Karakter Kepemimpinan Siswa di MTs. Nurul Hikmah Surabaya 126

BAB V 132

PENUTUP 132

A. Kesimpulan 132

B. Saran 135

DAFTAR PUSTAKA 137

LAMPIRAN 142

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

Tabel 3. 1 Profil MTs. Nurul Hikmah Surabaya 60
Tabel 3. 2 Struktur Organisasi MTs. Nurul Hikmah Surabaya 62
Tabel 3. 3 Jumlah Peserta Didik MTs Nurul Hikmah Surabaya 63
Tabel 3. 4 Perabot Sekolah dan Media Pendidikan 64
Tabel 3. 5 Peralatan Pendidikan 65
Tabel 3. 6 Koleksi Buku Perpustakaan.....65
Tabel 3. 7 Ruang Penunjang dan Ruang Pokok 66
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Siswa Intra Sekolah MTs. Nurul Hikmah Surabaya 67

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr

Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Institut Al Fithrah Surabaya--Perpustakaan Inst

DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran I SK Pembimbing 142
B. Lampiran II Surat Permohonan Penelitian 143
C. Lampiran III Surat Balasan Penelitian 144
D. Lampiran IV Surat Keterangan Penelitian 145
E. Lampiran V Kartu Bimbingan 146
F. Lampiran VI Wawancara 147
G. Lampiran Dokumentasi Lainnya 149
H. Program Kerja OSIS MTs Nurul Hikmah Surabaya 2024/2025 152
I. Lampiran VI Panduan Wawancara 154
J. Lampiran VIII 157

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithrah.ac.id--/--Perpustakaan@alfithrah.ac.id--/--Digilib.alfithr