

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
BIMBINGAN KONSELING DALAM PENINGKATAN
AKHLAK SISWA SMPN 8 SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

Liyana

NIM: 202112120496

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS
BIMBINGAN KONSELING DALAM PENINGKATAN
AKHLAK SISWA SMPN 8 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

Liyana

NIM: 202112120496

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama: Liyana

NIM: 202112120496

Program Studi: Manajemen Pendidikan Islam

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan Konseling Dalam Peningkatan Akhlak Siswa Smpn 8 Surabaya” adalah hasil observasi. Pemikiran dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal atau *working paper* atau bentuk lain yang dapat dipublikasikan secara umum. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang mengangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan



LIYANA

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan
Konseling Dalam Peningkatan Akhlak Siswa Smpn 8 Surabaya” yang ditulis oleh
Liyana ini diujikan pada tanggal ini telah di setujui pada tanggal 2 Juni 2025.

Oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'F' and 'A' intertwined, with a small circle at the end.

H. M. Faiz Al Arif, M. Pd. I.
NIDN. 2128047501

LEMBAR PENGESAHAN

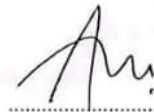
Skripsi berjudul "Implementasi Manajemen Layanan Khusus Bimbingan Konseling Dalam Peningkatan Akhlak Siswa Smpn 8 Surabaya" yang ditulis oleh Liyana ini telah di uji pada tanggal 28 Juli 2025.

Tanda Tangan

Tim Penguji :

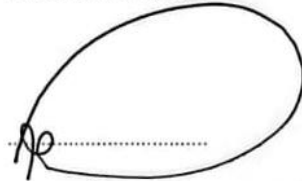
1. Aris Imawan, M.Pd.I

(Penguji 1/ Ketua)



2. Ali Mastur, M.Pd.I

(Penguji 2)



3. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd I.

(Penguji3/Sekretaris)



Surabaya, 28 Juli 2025

Fakultas Tarbiyah

Dekan,



H. M. Faiz Al Arif, M. Pd. I.

FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

NIDN. 2128047501

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt. Atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN KONSELING DALAM PENINGKATAN AKHLAK SISWA” Salawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. beserta para keluarga dan sahabatnya sampai hari kiamat. Amiin.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan.

Suatu kebahagiaan bagi penulis atas terselesaikannya tugas akhir akademik ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tidak akan terwujud tanpa pertolongan Allah SWT serta bimbingan doa, tuntunan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Beliau Sayyidina Wa Murabbi Ruhina Sayyidina As Syaikh Achmad Al Ishaqy RA., sebagai pemimpin dan penutup hidup, guru besar, motivator sekaligus pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya dimana penulis berteduh. Pembimbing Ruhani serta jasad kami dalam melangkah menuju keselamatan dunia dan Akhirat. Semoga Allah SWT senantiasa mengangkat derajat beliau serta keluarga beliau, Aamiin Ya Allah Aamiin.
2. Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., selaku Rektor Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya.

3. Bapak H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I selaku Dekan Tarbiyah sekaligus sebagai dosen pembimbing
4. Bapak Ali Mastur, M. Pd.I selaku Kaprodi Manejemen Pendidikan Islam
5. Pihak sekolah SMPN 8 Surabaya, bapak Sudjasmi Marginono, M.Si, bapak Anas selaku humas, bapak Eko selaku guru BK, pemantik (Konselor sebaya) serta guru yang lain yang tidak disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis, terimakasih telah memberikan izin dan membantu dalam kelancaran selama penulis melakukan penelitian.
6. Support system dan panutan terbaik Bapakku tercinta Djunaidi bin Hasbullah, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, berkorban keringat, tenaga dan fikiran, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis memberikan motivasi dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Teruntuk panutan terbaik Mamak ku sayangg Munaya binti Marhatib Terima kasih selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang tak henti-henti selalu memotivasi dan selalu berusaha payah memberikan yang terbaik untukku, usahamu dan lantunan doa untuk sebuah kesuksesan anakmu yang tak henti-hentinya selalu engkau panjatkan untuk kami anak-anakmu. Mak dan bapak selalu menjadi penguat dan pengingat yang paling hebat. Sehat selalu Mak bapak dan semoga selalu dalam Perlindungan-Nya
8. Kepada kakak dan adikku tersayang Harisuddin, Imam Ubaidillah, Monica Nur Camelia, Qoni'ah Minan Tika. Terima kasih telah senantiasa memberikan kasih sayang, perhatian, serta dorongan moril maupun materil. Kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam menyelesaikan karya ini hingga tuntas.
9. Kepada diri saya Liyana, Saya ingin mengapresiasi setiap versi diri saya di sepanjang perjalanan ini yang pernah ragu namun tetap memilih berjuang, yang pernah lelah namun tidak menyerah. Terima kasih telah bertahan dan tidak berhenti percaya. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Liyana.

Tetaplah rendah hati. Adapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

10. Kepada teman-teman saya WANITA HEBAT.ID (Uswa, Fadila, Luluk, Elsa, Indri, Siha, Sila, Sephi, Arini, Arifa) terimakasih karena telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup pennulis yang telah berkontribusi banyak dari maba hingga lulus, memberikan semangat, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah menyaksikan setiap tangisan dan selalu ada untuk penulis, baik suka maupun duka. Semoga kita semua menjadi orang yang sukses.
11. Kepada Silvia Rahmawati terima kasih sudah selalu jadi “garda terdepan” dalam segala drama hidupku. Bahagia selalu cil
12. Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam teristimewa teman-teman angkatan 2021, terimakasih kebersamaan dan persahabatan kalian dalam suka maupun duka selama baik dilapangan maupun dikampus.
13. Kepada Asatid Asatidzah MI Al Fithrah terimakasih atas dukungan dan pengalamannya
14. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan dukungannya.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini, namun sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. oleh karena itu dengan penuh rasa rendah hati penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun. semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya. Aamiin.

Surabaya, 28 Juli 2025

Penulis,

Liyana

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

-QS. Al-Insyirah: 6-7-

DAFTAR TABEL

Tabel. I. 1. Penelitian Terdahulu	14
Tabel. II. 2 Data Pendidik dan Tenaga Pendidik	68
Tabel. III. 3 Data Peserta Didik	72



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

Gambar. I. 1 proses atau fungsi manajemen	26
Gambar. I. 2 Sekolah SMPN 8 Surabaya	64
Gambar. I. 3 Struktur Organisasi 1	72



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

