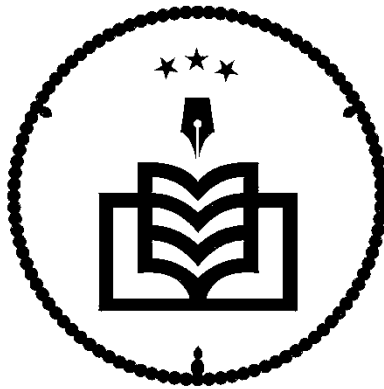


**TRANSFORMASI MANAJEMEN SDM PENDIDIDIKAN MENUJU**

**MUTU GLOBALDI SMP MUHAMMADIYAH 15 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)  
SURABAYA**

**Oleh:**

**DEWI KAMILIYA FITRI**

**NIM: 202212120539**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

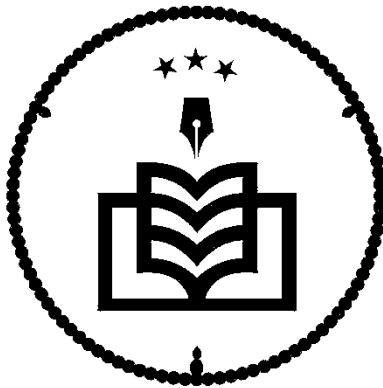
**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

**2026**

**TRANSFORMASI MANAJEMEN SDM PENDIDIKAN MENUJU  
MUTU GLOBALDI SMP MUHAMMADIYAH 15 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)  
SURABAYA**

**Oleh:**

**DEWI KAMILIYA FITRI**

**NIM: 202212120539**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

**2026**

**SKRIPSI**

**TRANSFORMASI MANAJEMEN SDM PENDIDIKAN MENUJU  
MUTU GLOBALDI SMP MUHAMMADIYAH 15 SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar  
Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:**

**DEWI KAMILIYA FITRI**

**NIM: 202212120539**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

**2026**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Kamiliya Fitri

NIM : 202212120539

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Transformasi Manajemen Sumber Daya Manusia Menuju Mutu Pendidikan Global di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya” adalah hasil observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan karya saya sendiri dan bukan hasil plagiasi. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, working paper, atau bentuk karya ilmiah lainnya. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan hasil karya intelektual saya. Seluruh sumber rujukan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sesuai dengan kaidah akademik yang berlaku, termasuk kontribusi dari berbagai pihak, kecuali pada bagian-bagian yang berkaitan dengan redaksi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, penuh kesadaran, tanggung jawab, dan integritas akademik.

Surabaya, 2 Februari 2026

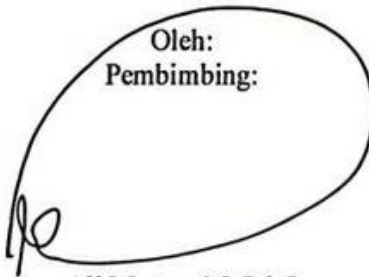
Yang menyatakan,

  
  
Dewi Kamiliya Fitri

## **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi ini berjudul “Transformasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan Menuju Mutu Global di SMP Muhamadiyah 15 Surabaya” yang ditulis oleh Dewi Kamiliya Fitri ini telah disetujui pada tanggal 24 Januari 2026.

Oleh:  
Pembimbing:

A large, hand-drawn oval shape containing a handwritten signature. The signature appears to be 'Ali Mastur' in a cursive script.

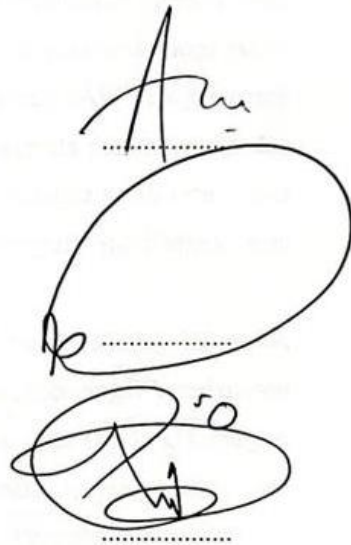
Ali Mastur, M. Pd. I

## PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “Transformasi Manajemen SDM Pendidikan Menuju Mutu Global di SMP Muhamadiyah 15 Surabaya” yang ditulis oleh Dewi Kamiliya Fitri ini telah diuji pada tanggal 2 Februari 2026.

Tim Penguji:

1. Aris Imawan M. Pd. I (Ketua Penguji)
2. Ali Mastur M. Pd. I (Sekretaris/Penguji)
3. M. Faiz Al Arif M. Pd. I (Penguji Utama)



Three handwritten signatures are shown, each corresponding to a member of the examination team. The first signature is at the top, the second is in the middle, and the third is at the bottom. Each signature is written over a dotted line.

Surabaya, 2 Februari 2026  
Fakultas Tarbiyah  
Dekan



An official circular stamp of the Faculty of Tarbiyah, Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, is shown. Overlaid on the stamp is a large, stylized handwritten signature.

FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)  
SURABAYA

M. Faiz Al Arif, M.Pd. I

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil “Alamiin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Transformasi SDM pendidikan Menuju Mutu Global di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Habibillah, Rasulillah Nabi Muhammad SAW sebagai sosok makhluk yang paling utama, semoga tetap tercurahkan kepada para keluarga dan para sahabatnya sampai hari kiamat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Al Fithrah Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan ilmu, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki penulis. Atas segala kekurangan tersebut, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Penyelesaian tugas akhir ini merupakan sebuah kebahagiaan tersendiri bagi penulis karena merupakan hasil dari proses panjang yang penuh tantangan. Penulis juga meyakini bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT, do“a, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Beliau yang mulia, Sayyidina wa Murabbi Ruhina As- Syaikh Romo Kyai Achmad Asrori Al Ishaqy RA., pembimbing ruhani dan kehidupan kami, pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya, tempat penulis tumbuh dan menimba cahaya ilmu serta ketenangan batin. Do“a tulus penulis panjatkan pada beliau bersama keluarganya, kepada Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal „Alamiin.

2. Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., selaku Rektor Institut Al Fithrah Surabaya yang telah memberikan arahan dan fasilitas akademik selama penulis menempuh Pendidikan di kampus tercinta ini.
3. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan juga dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan waktu serta masukan berharga dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Ali Mastur, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya serta dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan, arahan dan semangat dan evaluasi yang sangat membangun dalam proses penyusunan skripsi ini, trimakasih untuk waktu yang telah diluangkan untuk bimbingan.
5. Seluruh pihak SMP Muhammadiyah 15 Surabaya yang bisa tidak disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis, terimakasih penulis haturkan karena telah berkenan memberikan izin dan membantu dalam kelancaran selama penulis melaksanakan penelitian.
6. Terimakasih kepada keluarga seluruh keluarga Dhalem Pondok Pesantren Raudlatul ulum Ar Rahmaniyyah yang berada di bumi Pramian Sreseh Sampang, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam perjuangan ini, terimakasih untuk 10001 pengalaman dan pelajaran yang telah diberikan khususnya Dhalem Darul Hambal.
7. Teruntuk kedua cintaku, Abi Hawari Mustajab dan Umi Afina Syafi'i terimakasih untuk setiap dukungan dan doa yang kalian berikan, setiap lelah yang kalian sembunyikan, dan setiap harapan yang kalian titipkan dalam diam. Terimakasih untuk segala dukungannya dan motivasi. Kini putri kalian telah menempuh sarjana, terimakasih untuk kesabaran kalian dalam membesarkan dan membimbing meskipun sering tak peka dan khilaf.
8. Terimakasih kepada RA Al Fithrah yang telah memberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman, pelajaran dan motivasi pada perjalanan pembuatan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada seluruh Keluarga besar Bani Zainal dan Bani Amina yang selalu menjadi bagian penyemangat untuk penulis.

10. Terimakasih pada seluruh teman-teman di pondok al Fithrah, kamar 13 dan Crew balaratu (kak liyana, fadila, Razika, Shepia) yang selalu membantu dan mensupport dalam perjalanan ini.
11. Terimakasih kepada *Friends Eat* (bak juwai, yunita, rina, dhea) yang selalu yang selalu mensupport dan *effort* kepada penulis dalam keadaan apapun.
- Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan inspirasi bagi para pembacanya, khususnya bagi penulis pribadi.

Surabaya, 05 Maret 2026

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dewi Kamiliya Fitri', written over a horizontal line.

Dewi Kamiliya Fitri

## MOTTO

لَا يُغَيِّرُ اللَّهُ مَا بَقِيَ حَتَّى يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

”Orang lain tidak akan paham *struggle* ketika kita berproses, karena yang mereka lihat hanya *succes storiesnya* yang kita dapatkan. Maka, lakukan apapun dengan memberikan versi terbaikmu, meskipun tidak ada yang bertepuk tangan. Karena hasil yang baik akan mengubahmu dirimu ke versi lebih baik.”

“Kesalahan terbesar seseorang adalah menganggap masih ada hari esok”

“Skripsi bukan tentang siapa yang terbaik, namun siapa yang mampu berproses dengan baik.”

(Penulis)

## ABSTRAK

Dewi Kamiliya Fitri 202212120539, Transformasi Sumber Daya Manusia Pendidikan Menuju Mutu Global di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya.

Peningkatan mutu pendidikan menjadi tuntutan strategis dalam menghadapi persaingan global yang menuntut lembaga pendidikan menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten, adaptif, dan berdaya saing tinggi. Salah satu faktor penentu keberhasilan peningkatan mutu pendidikan adalah kualitas sumber daya manusia (SDM) pendidikan, khususnya guru dan tenaga kependidikan. Oleh karena itu, diperlukan manajemen transformasi SDM yang terencana, sistematis, dan berkelanjutan. SMP Muhammadiyah 15 Surabaya sebagai lembaga pendidikan Islam berupaya melakukan berbagai program pengembangan kompetensi, pelatihan, pembinaan profesional, serta penguatan budaya kerja untuk meningkatkan kualitas pendidik dan mutu layanan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Menganalisis manajemen transformasi SDM pendidikan di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya, meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi program 2) Mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat dalam manajemen transformasi SDM pendidikan menuju mutu global di SMP muhammadiyah 15 surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan penelitian meliputi kepala sekolah, wakil kepala sekolah bidang kurikulum, guru, dan peserta didik sebagai informan pendukung. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Manajemen transformasi SDM dilaksanakan melalui lima tahapan utama perencanaan, pelaksanaan, pengorganisasian, pengawasan, dan evaluasi. Perencanaan mencakup penetapan standar kompetensi guru yang selaras dengan visi-misi sekolah dan penyusunan program pengembangan profesional. Pelaksanaan dilakukan melalui pelatihan internal dan eksternal, pembelajaran berbasis teknologi, kegiatan Learning Reflection harian, dan komunitas belajar guru bulanan. Pengorganisasian diwujudkan melalui pembagian tugas dalam Learning Reflection dan komunitas belajar, sementara pengawasan dilakukan oleh kepala sekolah dan wakil kepala sekolah melalui monitoring kelas dan evaluasi tindak lanjut. Evaluasi rutin tiap bulan melalui coaching kompetensi memastikan keselarasan guru dengan kompetensi abad ke-21.

2). Faktor pendukung manajemen transformasi SDM meliputi komitmen manajemen transformasi, dukungan sekolah, sarana pendukung, dan budaya refleksi. Hambatan utama dalam menjalankan transformasi yaitu keterbatasan sarana teknologi, yang diatasi melalui adaptasi penggunaan fasilitas yang tersedia.

**Kata Kunci:** Transformasi SDM Pendidikan, Manajemen SDM, Mutu Global.

## ABSTRACT

Dewi Kamiliya Fitri 202212120539, *Transformation of Educational Human Resources Toward Global Quality at SMP Muhammadiyah 15 Surabaya.*

*Improving the quality of education has become a strategic demand in facing global competition, which requires educational institutions to produce human resources who are competent, adaptive, and highly competitive. One of the determining factors for the success of educational quality improvement is the quality of educational human resources (HR), particularly teachers and educational staff. Therefore, a planned, systematic, and sustainable human resource transformation management is required. SMP Muhammadiyah 15 Surabaya, as an Islamic educational institution, strives to implement various competency development programs, training, professional guidance, and the strengthening of work culture to enhance the quality of educators and educational services.*

*This study aims to 1). Analyze the management of educational human resource (HR) transformation at SMP Muhammadiyah 15 Surabaya, including program planning, implementation, and evaluation. 2). Identifying the supporting and inhibiting factors in the management of educational human resource (HR) transformation toward achieving global-quality standards at SMP Muhammadiyah 15 Surabaya.*

*This research employs a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The research informants include the principal, the vice principal for curriculum affairs, teachers, and students as supporting informants. Data collection techniques were conducted through interviews, observations, and documentation.*

*The results of the study show that: 1) The management of human resource (HR) transformation is implemented through five main stages: planning, implementation, organizing, supervision, and evaluation. Planning includes establishing teacher competency standards aligned with the school's vision and mission, as well as designing professional development programs. Implementation is carried out through internal and external training, technology-based learning, daily Learning Reflection activities, and monthly teacher learning communities. Organizing is realized through the division of roles in Learning Reflection activities and teacher learning communities, while supervision is conducted by the principal and vice principal through classroom monitoring and follow-up evaluations. Regular monthly evaluations through competency coaching ensure that teachers remain aligned with 21st-century competencies. 2) Supporting factors in HR transformation management include commitment to transformation management, school support, supporting facilities, and a culture of reflection. The main obstacle in implementing the transformation is the limited availability of technological facilities, which is addressed through adaptive use of the available resources.*

**Keywords:** Educational HR Transformation, Human Resource Management, Global Quality.

## PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, adalah sebagai berikut:

| Arab | Indonesia | Arab | Indonesia |
|------|-----------|------|-----------|
| ا    | a         | ط    | t}        |
| ب    | b         | ظ    | z}        |
| ت    | t         | ع    | „         |
| ث    | th        | غ    | gh        |
| ج    | j         | ف    | f         |
| ح    | h}        | ق    | q         |
| خ    | kh        | ك    | k         |
| د    | d         | ل    | l         |
| ذ    | dh        | م    | m         |
| ر    | r         | ن    | n         |
| ز    | z         | و    | w         |
| س    | s         | ه    | h         |
| ش    | sh        | ء    | „         |
| ص    | s}        | ي    | y         |

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (madd), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (macron) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū. Contoh: al Islām (مِلّاسِل), al-Hadīth (ثِيْلِحَا), al-Mā,,ūn (نَمّالْمَا). Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti khayr (يِد), dan khawf (فِيْخ). Kata yang berakhiran tā” marbūtah (ة) dan berfungsi sebagai sifat (modifier) atau mudāf ilayh ditransliterasi dengan “ah”, seperti dirāsah islāmiyah (قِيْمَلَسَا قَسَارِد), sedangkan yang berfungsi sebagai mudāf ditransliterasikan dengan “at”, seperti dirāsat al-Qur”ān.

## DAFTAR ISI

|                                                                                                           |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>COVER DEPAN</b>                                                                                        |             |
| <b>TRANSFORMASI MANAJEMEN SDM PENDIDIKAN MENUJU MUTU<br/>GLOBAL DI SMP MUHAMMADIYAH 15 SURABAYA .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                                                                | <b>v</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                                            | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                               | <b>vii</b>  |
| <b>MOTTO.....</b>                                                                                         | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                                                       | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                                                     | <b>xii</b>  |
| <b>PEDOMAN TRANSLITERASI .....</b>                                                                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                   | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                                 | <b>xvi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                                               | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                                                           | 1           |
| B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah .....                                                         | 8           |
| C. Rumusan Masalah .....                                                                                  | 12          |
| D. Tujuan Penelitian .....                                                                                | 12          |
| F. Penelitian Terdahulu .....                                                                             | 14          |
| I. Kerangka Teori .....                                                                                   | 15          |
| J. Metode Penelitian .....                                                                                | 19          |
| K. Sistematika Pembahasan .....                                                                           | 26          |

|                                                                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB II TRANSFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>                                                                            |           |
| <b>PENDIDIKAN DAN MENUJU MUTU GLOBAL .....</b>                                                                                      | <b>30</b> |
| A. Manajemen SDM Pendidikan.....                                                                                                    | 30        |
| B. Mutu Pendidikan Berstandar Global .....                                                                                          | 41        |
| C. Transformasi SDM Pendidikan Menuju Mutu Global .....                                                                             | 45        |
| <b>BAB III TRANSFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>                                                                           |           |
| <b>PENDIDIKAN MENUJU MUTU GLOBAL DI SMP MUHAMMADIYAH 15</b>                                                                         |           |
| <b>SURABAYA.....</b>                                                                                                                | <b>52</b> |
| A. Gambaran Umum SMP Muhammadiyah 15 Surabaya .....                                                                                 | 52        |
| B. Penyajian Data.....                                                                                                              | 61        |
| <b>BAB IV TRANSFORMASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA</b>                                                                            |           |
| <b>PENDIDIKAN MENUJU MUTU GLOBAL DI SMP MUHAMMADIYAH 15</b>                                                                         |           |
| <b>SURABAYA.....</b>                                                                                                                | <b>71</b> |
| A. Transformasi Manajemen Sumber Daya Manusia Pendidikan Menuju<br>Mutu Global di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya.....                 | 71        |
| B. Faktor Pendukung dan Penghambat Transformasi manajemen SDM<br>pendidikan Menuju Mutu Global di SMP Muhammadiyah 15 Surabaya..... | 79        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                          | <b>83</b> |
| A. Kesimpulan.....                                                                                                                  | 83        |
| B. Saran.....                                                                                                                       | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                         | <b>85</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                                                                         | <b>91</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                                                                                                          | <b>18</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar III. 1 Akreditasi Sekolah.....               | 58 |
| Gambar III. 2 Struktur Organisasi .....             | 58 |
| Gambar IV. 1 Lembar Evaluasi <i>Coaching</i> .....  | 76 |
| Gambar IV. 2 Lembar <i>Learning Reflation</i> ..... | 78 |

## DAFTAR TABEL

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Tabel I. 1.....                          | 14 |
| penelitian terdahulu .....               | 14 |
| Tabel III. 1 .....                       | 59 |
| data pendidik & data peserta didik ..... | 58 |
| Tabel III. 2 .....                       | 60 |
| Sarana Prasarana.....                    | 60 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- a. Lampiran 1 Panduan Wawancara
- b. Lampiran 2 Panduan Observasi
- c. Lampiran 3 Dokumentasi Peneletian
- d. Lampiran 4 Surat Izin Penelitian
- e. Lampiran 5 Surat Balasan Dari Tempat Penelitian
- f. Lampiran 6 SK Pembimbing
- g. Lampiran 7 Kartu Bimbingan
- h. Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian