

**PENGARUH *INTRINSIC* DAN *EXTRINSIC REWARD* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

MUHAMMAD IBRAHIM ADAM S.P

NIM: 202212120535

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2026

**PENGARUH *INTRINSIC* DAN *EXTRINSIC REWARD*
TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan
Islam

Oleh:

MUHAMMAD IBRAHIM ADAM S.P

NIM: 202212120535

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Muhammad Ibrahim Adam S.P

NIM : 202212120535

Prodi : Manajemen pendidikan Islam

Menyatakan secara sungguh-sungguh bahwa naskah skripsi yang berjudul: **“Pengaruh *Intrinsic* dan *Extrinsic Reward* Terhadap *Job Performance* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya”** sepenuhnya merupakan produk pemikiran, eksplorasi, dan penulisan mandiri saya. Naskah karya ilmiah ini tidak sedang atau belum pernah dipublikasikan dalam format apa pun, baik berupa jurnal ilmiah, artikel konferensi, maupun dokumen publikasi sejenis lainnya. Semua rujukan pustaka dan sumbangsih pemikiran dari berbagai pihak telah diakui dan dituliskan secara transparan mengikuti kaidah penulisan ilmiah yang berlaku, kecuali pada perancangan model riset dan tata bahasa. Demikian pernyataan ini dibuat atas dasar komitmen dan integritas moral yang tinggi.

Surabaya, 15 Juni 2026

Yang menyatakan,

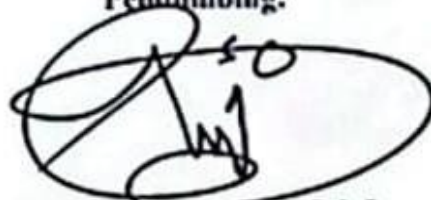


1000
METRO
TEMPEL
812E0AMX394115897
Muhammad Ibrahim Adam S.P

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "PENGARUH *INTRINSIC* DAN *EXTRINSIC REWARD* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM I SURABAYA" yang ditulis oleh Muhammad Ibrahim Adam S.P ini telah disetujui pada tanggal 10 Juni 2026.

Oleh:
Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized loops and letters, enclosed within a large, hand-drawn oval.

H. M. Faiz Al Arif M. Pd. I

NIDN: 12108045

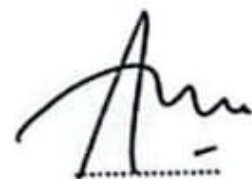
LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul “Pengaruh *Intrinsic* dan *Extrinsic Reward* Terhadap *Job Performance* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya” yang ditulis oleh Muhammad Ibrahim Adam S.P ini telah disetujui pada tanggal 9 Juli 2026.

Tim Penguji:

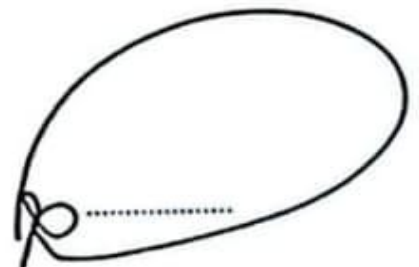
1. Aris Imawan, M.Pd.I

(Ketua Penguji)



2. Ali Mastur, M.Pd.I

(Penguji Utama)



3. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I

(Sekretaris/Penguji)



Surabaya, 9 Juli 2026

Fakultas Tarbiyah

Dekan



FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITRAH (IAF)
SURABAYA
NIDN. 12108045

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Ungkapan puji dan syukur penulis persembahkan ke hadirat Allah SWT atas ridho, kasih sayang, dan petunjuk-Nya yang mengiringi setiap proses hingga selesainya penyusunan skripsi berjudul **“Pengaruh *Intrinsic* dan *Extrinsic* Reward Terhadap *Job Performance* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya”**. Untaian shalawat dan salam senantiasa teralirkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai insan agung pencerah peradaban, beserta para keluarga dan pengikutnya hingga akhir masa. Tugas akhir ini dihadirkan sebagai salah satu syarat kualifikasi guna menyandang gelar Sarjana (S-1) Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di Institut Al Fithrah Surabaya.

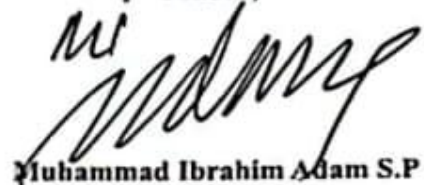
Keterbatasan wawasan dan pengalaman membuat penulis meyakini bahwa naskah tugas akhir ini masih memerlukan banyak penyempurnaan. Setiap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan lapang dada sebagai bahan evaluasi untuk karya-karya selanjutnya. terselesaikannya skripsi ini menjadi catatan berharga bagi penulis setelah melewati serangkaian proses akademis yang menantang. Penulis sangat menyadari bahwa pencapaian ini adalah wujud kasih sayang Allah SWT yang disalurkan melalui doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, ungkapan terima kasih yang mendalam penulis haturkan kepada:

1. Yang terhormat, Sayyidina wa Murabbi Ruhina As-Syaikh Romo Kyai H. Achmad Asrori Al Ishaqy RA., sebagai pembimbing spiritual dan kehidupan kami, yang mengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya, tempat penulis tumbuh dan mendapatkan ilmu serta ketenangan batin. Penulis mengucapkan do'a tulus kepada beliau dan keluarganya kepada Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.
2. Penghormatan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya ditujukan kepada bpk. Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., sebagai Rektor Institut Al Fithrah Surabaya, atas segala bentuk arahan akademis serta dukungan fasilitas lembaga yang telah memfasilitasi masa-masa pembelajaran penulis di almamater tercinta ini.

3. Apresiasi yang setinggi-tingginya penulis persembahkan kepada bpk. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan saran-saran akademis yang sangat berbobot demi kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
4. Penghormatan dan apresiasi mendalam penulis persembahkan kepada bpk. Ali Mastur, M.Pd., sebagai Kepala Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya, atas kesediaan memberikan dorongan semangat, petunjuk akademis, serta masukan-masukan kritis yang sangat membantu perbaikan naskah skripsi ini.

Surabaya, 15 Juli 2026

Penulis,



Muhammad Ibrahim Adam S.P

MOTTO

*“If you want to achieve excellence, you can get there today. As of this second,
quit doing less than excellen work.”*

Thomas J. Watson

ABSTRAK

Muhammad Ibrahim Adam SP., NIM. 202212120535, “Pengaruh *Intrinsic* dan *Extrinsic Reward* terhadap *Job Performance* dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.” Skripsi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya, 2026.

Penelitian ini didasari oleh adanya perbedaan hasil pada indikator kinerja karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya. Dalam konteks ini, implementasi sistem penghargaan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya dirasa belum efektif dalam mendorong perilaku kinerja karyawan secara maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh penghargaan intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja kerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel perantara di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini terbagi menjadi: (1) Bagaimana tingkat pemahaman karyawan mengenai sistem penghargaan yang diterapkan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya? (2) Seberapa besar pengaruh penghargaan intrinsik dan ekstrinsik terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel penengah di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya?

Penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan sampel non-probabilitas menggunakan teknik pengambilan sampel saturasi. Penulis melibatkan 53 responden yang mewakili seluruh karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya. Salah satu metode untuk mengumpulkan data adalah melalui kuesioner yang disusun dalam google form dan dibagikan secara daring lewat whatsapp. Setelah pengumpulan data, analisis dilakukan dengan menggunakan aplikasi SEM-PLS atau SmartPLS 3.

Temuan dari penelitian ini mengindikasikan: (1) Tingkat pemahaman karyawan terhadap sistem penghargaan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya berada dalam kategori tinggi, terlihat dari seluruh indikator penghargaan intrinsik dan ekstrinsik yang mencatat persentase di atas 75%. (2) Sistem penghargaan terbukti tidak memberikan pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja karyawan, namun sistem penghargaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai faktor penengah.

Kata kunci: *Intrinsic Reward*, *Extrinsic Reward*, *Job Performance*, *Job Satisfaction*, *Mediasi*

DAFTAR ISI

COVER DEPAN	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Kerangka Teori.....	17
G. Penelitian Terdahulu.....	20
H. Metode Penelitian.....	22
I. Sistematika Pembahasan	41
BAB II <i>INTRINSIC</i> DAN <i>EXTRINSIC REWARD</i> , <i>JOB PERFORMANCE</i> , DAN <i>JOB SATISFACTION</i> SEBAGAI VARIABEL MEDIASI	42
A. <i>Intrinsic Reward</i>	42

B. <i>Extrinsic Reward</i>	50
C. <i>Job Performance</i>	61
D. <i>Job Satisfaction</i>	69
BAB III INTRINSIC DAN EXTRINSIC REWARD TERHADAP JOB PERFORMANCE DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA	81
A. Gambaran Umum SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	81
B. Penyajian Data	91
BAB IV PENGARUH INTRINSIC DAN EXTRINSIC REWARD TERHADAP JOB PERFORMANCE DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA	101
A. Tingkat Persepsi Karyawan Terhadap <i>Reward System</i> Di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	101
B. Pengaruh <i>Intrinsic</i> Dan <i>Extrinsic Reward</i> Terhadap <i>Job Performance</i> Dengan <i>Job Satisfaction</i> Sebagai Variabel Mediasi Di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	106
BAB V PENUTUP	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	141
RIWAYAT HIDUP	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Persentase indikator <i>job performance</i>	4
Gambar III. 1 Gedung pertama SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	81
Gambar III. 2 Gedung saat ini SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	84
Gambar III. 3 Struktur organisasi SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	85
Gambar III. 4 Peta SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	86
Gambar III. 5 Penilaian kinerja guru.....	97
Gambar IV. 1 Indikator <i>intrinsic reward</i>	101
Gambar IV. 2 Indikator <i>extrinsic reward</i>	102
Gambar IV. 3 Kerangka berpikir kuantitatif	107

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Penelitian terdahulu	20
Tabel I. 2 Indikator variabel	26
Tabel I. 3 Skala likert	29
Tabel I. 4 <i>Convergen validity</i>	34
Tabel I. 5 <i>Discriminant validity</i>	35
Tabel I. 6 <i>Reliability</i>	36
Tabel I. 7 <i>Coefficient of determination</i>	38
Tabel I. 8 <i>Effect size</i>	38
Tabel I. 9 <i>Predictive relevance</i>	39
Tabel I. 10 <i>Path coefficient</i> dan uji hipotesis	40
Tabel III. 1 Data pendidik dan tendik SMA Wachid Hasyim I Surabaya	89
Tabel III. 2 Penyajian data <i>intrinsic reward</i>	91
Tabel III. 3 Penyajian data <i>extrinsic reward</i>	93
Tabel III. 4 Karyawan yang telah mendapatkan “Peniti emas”	96
Tabel III. 5 Responden menurut jenis kelamin	99
Tabel III. 6 Responden menurut usia	99
Tabel III. 7 Responden menurut pendidikan	100
Tabel III. 8 Responden menurut jabatan	100
Tabel III. 9 Responden menurut masa kerja	100
Tabel IV. 1 Analisis <i>outter loading</i>	107
Tabel IV. 2 <i>Outter loading</i> setelah eliminasi	109
Tabel IV. 3 Analisis AVE	110
Tabel IV. 4 Analisis <i>fornell-larcker criterion</i>	111
Tabel IV. 5 Analisis <i>cross loading</i>	112
Tabel IV. 6 Analisis HTMT	114
Tabel IV. 7 Analisis <i>cronbach's alpha</i> dan <i>composite reliability</i>	115
Tabel IV. 8 Analisis <i>coefficient of determination</i>	117
Tabel IV. 9 Analisis <i>effect size</i>	118
Tabel IV. 10 Analisis <i>predictive relevance</i>	119
Tabel IV. 11 Analisis <i>path coefficient</i> dan uji hipotesis	120