

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *JOB SPECIFICATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

**Oleh:
MOHAMAD RIZAL
NIM: 202212120525**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *JOB SPECIFICATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

**Oleh:
MOHAMAD RIZAL
NIM: 202212120525**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2026

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION* DAN *JOB SPECIFICATION*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *JOB*
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA
WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi Sebagian syarat memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:
MOHAMAD RIZAL
NIM: 202212120525**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2026

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Mohamad Rizal

NIM : 202212120525

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Pengaruh *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 4 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Mohamad Rizal

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Pengaruh *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya” yang ditulis oleh Mohamad Rizal ini telah disetujui pada tanggal 23 Juli 2026.

Oleh:
Pembimbing:



Aris Imawan, M.Pd.I

NIDN. 210812810

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

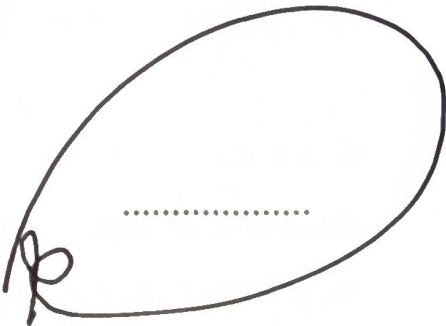
Skripsi berjudul “Pengaruh *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya” yang ditulis oleh Mohamad Rizal ini telah diuji pada tanggal 4 Agustus 2026.

Tim Penguji:

1. Pratama SBK, S.Pd.I, M.Si (Penguji 1/Ketua)


.....

2. Ali Mastur, M.Pd.I (Penguji 2)


.....

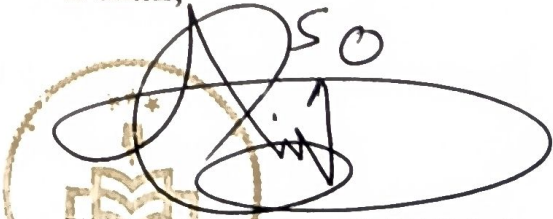
3. Aris Imawan, M.Pd.I (Penguji 3/Sekretaris)


.....

Surabaya, 4 Agustus 2026

Fakultas Tarbiyah

Dekan,


H. M. Faiz Al Arif, M.Pd. I
NIDN. 2128047501

FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillahirobbil 'Alamiin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job Satisfaction* Sebagai Variabel Mediasi di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Habibillah, Rasulillah Nabi Muhammad SAW sebagai sosok makhluk yang paling utama, semoga tetap tercurahkan kepada para keluarga dan para sahabatnya sampai hari kiamat. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Al Fithrah Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan ilmu, pengalaman, dan kemampuan yang dimiliki penulis. Atas segala kekurangan tersebut, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Penyelesaian tugas akhir ini merupakan sebuah kebahagiaan tersendiri bagi penulis karena merupakan hasil dari proses panjang yang penuh tantangan. Penulis juga meyakini bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT, do'a, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Beliau yang mulia, Sayyidina wa Murabbi Ruhina As- Syaikh Romo Kyai Achmad Asrori Al Ishaqy RA., pembimbing ruhani dan kehidupan kami, pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya, tempat penulis tumbuh dan menimba cahaya ilmu serta ketenangan batin. Do'a tulus penulis panjatkan pada beliau bersama keluarganya, kepada Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.
2. Dr. H. Rosidi, S.Pd.I., M.Fil.I., selaku Rektor Institut Al Fithrah Surabaya.

3. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
4. Ali Mastur, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya
5. Bapak Aris Imawan, M.Pd.I Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberi banyak arahan dan saran dalam penyelesaian penulisan ini.
6. Segenap dosen dan Civitas Akademika Institut Al Fithrah Surabaya atas bimbingan dan arahan yang diberikan selama penulis melaksanakan studi di Fakultas Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya.
7. Pihak SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya, bapak Sadikin, S.Pd., selaku kepala sekolah, Ibu Riyati, S.Psi Selaku Waka Kurikulum serta guru dan tenaga kependidikan yang lain yang tidak disebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat penulis, terima kasih telah memberikan izin dan membantu dalam kelancaran selama penulis melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada bapak dan Ibu tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tak terhingga, serta pengorbanan yang begitu besar sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Untuk kakak dan adik tersayang, terima kasih atas dukungan, semangat, dan kebersamaan yang selalu menguatkan di setiap langkah.
9. Kepada pemilik NIM 202212120517, orang spesial yang telah memberikan perhatian, dukungan, semangat, serta menemani penulis dalam berbagai proses kehidupan dan penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena selalu hadir, mendengarkan dan menjadi salah satu alasan penulis bertahan hingga sejauh ini.
10. Keluarga Besar MPI 22 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih karena selalu mendukung dan memberikan motivasi untuk selalu semangat dalam menjalankan semua proses ini dan terima kasih sudah menjadi teman terbaik

11. Semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya pembuatan skripsi maupun dalam penyusunan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
12. *Lastly*, Mohamad Rizal, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Surabaya, 8 Agustus 2026
Penulis,

Mohamad Rizal

MOTTO

“Satu-satunya cara menghasilkan karya hebat adalah dengan mencintai apa yang
Anda kerjakan”

Steve Jobs

ABSTRAK

Mohamad Rizal (NIM: 202212120525). *Pengaruh Job Description dan Job Specification Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi Di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.*

Latar belakang penelitian ini difokuskan pada masalah kinerja pendidik dan tenaga kependidikan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya yang diidentifikasi bersumber dari belum optimalnya instrumen pengelolaan sumber daya manusia. Fenomena di lapangan menunjukkan adanya tidak jelas pembagian batas tugas formal (*job description*) serta kendala penempatan posisi kerja yang kurang selaras dengan latar belakang kualifikasi pendidikan pegawai (*job specification*). Kondisi ini memicu keluhan terkait kejelasan beban kerja serta berdampak pada potensi penurunan kepuasan kerja (*job satisfaction*) dan efektivitas kinerja karyawan secara keseluruhan.

Rumusan masalah dalam penelitian ini dirumuskan untuk menguji dan menganalisis: (1) pengaruh *job description* terhadap *job satisfaction*; (2) pengaruh *job specification* terhadap *job satisfaction*; (3) pengaruh *job satisfaction* terhadap kinerja karyawan; (4) pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan; (5) pengaruh *job specification* terhadap kinerja karyawan; (6) peran *job satisfaction* dalam memediasi pengaruh *job description* terhadap kinerja karyawan; serta (7) peran *job satisfaction* dalam memediasi pengaruh *job specification* terhadap kinerja karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh pegawai di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan pendekatan *non-probability sampling* melalui metode sampling jenuh (*sensus*) yang melibatkan total 53 responden aktif sebagai sumber data primer. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner terstruktur. Analisis data diolah secara statistik menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui *software* SmartPLS 3 untuk mengevaluasi model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

Hasil temuan penelitian membuktikan bahwa *job description* ($O = 0,556$; $P = 0,000$) dan *job specification* ($O = 0,408$; $P = 0,000$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*. Pada pengujian efek langsung terhadap kinerja, *job specification* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($O = 0,583$; $P = 0,005$), sedangkan *job description* ($O = -0,164$; $P = 0,314$) dan *job satisfaction* ($O = 0,420$; $P = 0,054$) tidak berpengaruh signifikan secara langsung. Lebih lanjut, analisis jalur mediasi menegaskan bahwa *job satisfaction* mampu memediasi pengaruh *job description* terhadap kinerja secara signifikan ($O = 0,233$; $P = 0,047$), namun *job satisfaction* tidak mampu memediasi pengaruh *job specification* terhadap kinerja karyawan ($O = 0,171$; $P = 0,132$).

Kata Kunci: *Job Description, Job Specification, Job Satisfaction, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

Mohamad Rizal (NIM: 202212120525). *The Influence of Job Description and Job Specification on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable at SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.*

The background of this study focuses on the performance issues of teachers and educational staff at SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya, which are identified as originating from the sub-optimal implementation of human resource management instruments. Field phenomena indicate an ambiguity in formal task boundaries (job description) and placement issues that are not fully aligned with employees' educational qualification backgrounds (job specification). This condition triggers workload complaints and negatively affects job satisfaction and overall employee performance.

The formulation of the problem in this research aims to test and analyze: (1) the effect of job description on job satisfaction; (2) the effect of job specification on job satisfaction; (3) the effect of job satisfaction on employee performance; (4) the effect of job description on employee performance; (5) the effect of job specification on employee performance; (6) the role of job satisfaction in mediating the effect of job description on employee performance; and (7) the role of job satisfaction in mediating the effect of job specification on employee performance at SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.

The research method deployed is a quantitative approach. The research population encompasses all employees at SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya, applying a non-probability approach through the saturation sampling (census) method involving 53 active respondents as primary data sources. Primary data were collected through structured questionnaires. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 3 software to evaluate both measurement and structural models.

The empirical findings prove that job description ($O = 0.556$; $P = 0.000$) and job specification ($O = 0.408$; $P = 0.000$) exert a positive and significant effect on job satisfaction. In direct effect testing on performance, job specification is proven to have a positive and significant effect on employee performance ($O = 0.583$; $P = 0.005$), while job description ($O = -0.164$; $P = 0.314$) and job satisfaction ($O = 0.420$; $P = 0.054$) do not directly influence performance significantly. Furthermore, mediation analysis confirms that job satisfaction significantly mediates the effect of job description on performance ($O = 0.233$; $P = 0.047$), but job satisfaction does not mediate the relationship between job specification and employee performance ($O = 0.171$; $P = 0.132$).

Keywords: *Job Description, Job Specification, Job Satisfaction, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

COVER DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah dan Batasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Kerangka Teori dan Hipotesis	15
G. Penelitian Terdahulu.....	29
H. Metode Penelitian.....	30
I. Rencana Pembahasan	51
BAB II PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.....	53
A. <i>Job Description</i>	53
1. Pengertian <i>Job Description</i>	53
2. Manfaat <i>Job Description</i>	55
3. Prinsip-prinsip <i>Job Description</i>	56

4. Indikator <i>Job Description</i>	57
B. <i>Job Specification</i>	60
1. Pengertian <i>Job Specification</i>	60
2. Manfaat <i>Job Specification</i>	62
3. Indikator <i>Job Specification</i>	63
C. Kinerja Karyawan	64
1. Pengertian Kinerja	64
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	67
3. Indikator Kinerja Karyawan	68
D. <i>Job Satisfaction</i>	69
1. Pengertian Kepuasan Kerja	69
2. Teori Kepuasan Kerja	70
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	74
4. Indikator Kepuasan Kerja	76
BAB III PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA	74
A. Gambaran Umum SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	74
B. Penyajian Data	83
1. Deskripsi Responden Penelitian	83
2. Deskripsi Variabel Penelitian	86
BAB IV PENGARUH JOB DESCRIPTION DAN JOB SPECIFICATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SMA WACHID HASYIM 1 SURABAYA	92
A. Hasil Penelitian	92
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	92
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	103
B. Pembahasan	110

1. Pengaruh Simultan <i>Job Description</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	110
2. Pengaruh Simultan <i>Job Specification</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	112
3. Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> Terhadap Kinerja Karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	114
4. Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	116
5. Pengaruh <i>Job Specification</i> Terhadap Kinerja Karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	117
6. Peran <i>Job Satisfaction</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	119
7. Peran <i>Job Satisfaction</i> dalam Memediasi Pengaruh <i>Job Specification</i> Terhadap Kinerja Karyawan di SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	121
BAB V PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Gedung pertama SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	74
Gambar III. 2 Gedung saat ini SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	75
Gambar III. 3 Struktrur organisasi SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	77
Gambar III. 4 Peta SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya	78
Gambar IV. 1 Kerangka Berpikir	93

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Data pendidik dan tenaga kependidikan SMA Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	82
Tabel III. 2 Responden menurut jenis kelamin	84
Tabel III. 3 Responden menurut usia	84
Tabel III. 4 Responden menurut Pendidikan	85
Tabel III. 5 Responden mneurut jabatan	85
Tabel III. 6 Responden menurut masa kerja.....	85
Tabel III. 7 Penyajian Data Job Description	86
Tabel III. 8 Penyajian Data Job Specification	88
Tabel III. 9 Penyajian Data Kinerja Karyawan	89
Tabel III. 10 Penyajian Data Job Satisfaction	90
Tabel III. 11 Analisis Outer Loading.....	94
Tabel III. 12 Outer Loading Setelah Eliminasi	96
Tabel III. 13 Analisis AVE.....	97
Tabel III. 14 Analisis Fornel Larcker Criterion.....	99
Tabel III. 15 Analisis Cross Loading.....	100
Tabel III. 16 Analisis HTMT	102
Tabel III. 17 Analisis Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	103
Tabel III. 18 Analisis R^2	104
Tabel III. 19 Analisis F2.....	106
Tabel III. 20 Analisis Q2	107
Tabel III. 21 Path coefficient dan Uji Hipotesis.....	108

DAFTAR LAMPIRAN

- a. SK Pembimbing
- b. Surat Izin Penelitian dari Kampus
- c. Surat Keterangan telah melakukan penelitian dari tempat penelitian
- d. Kartu Bimbingan
- e. Dokumentasi
- f. Instrumen Penelitian Lapangan
- g. Pedoman wawancara dan dokumentasi