

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN
PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI
PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

PRASTIKA MAULA

NIM: 202012120440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2024

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN
PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI
PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA**

SKRIPSI



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

**PRASTIKA MAULA
NIM: 202012120440**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA
2024**

**EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN
PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI
PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan
Islam

Oleh:

PRASTIKA MAULA

NIM: 202012120440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prastika Maula
NIM : 202012120440
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ Efektivitas Manajemen Pelayanan Kebutuhan Pangan Terhadap Kedisiplinan Santri Putri Di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas.

Surabaya, 03 Agustus 2024

Yang menyatakan,



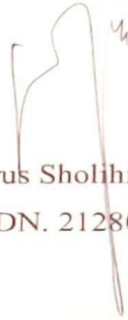
Prastika Maula

NIM. 202012120440

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA” yang ditulis oleh Prastika Maula ini telah disetujui pada tanggal 19 Juli 2024.

Oleh:
Pembimbing



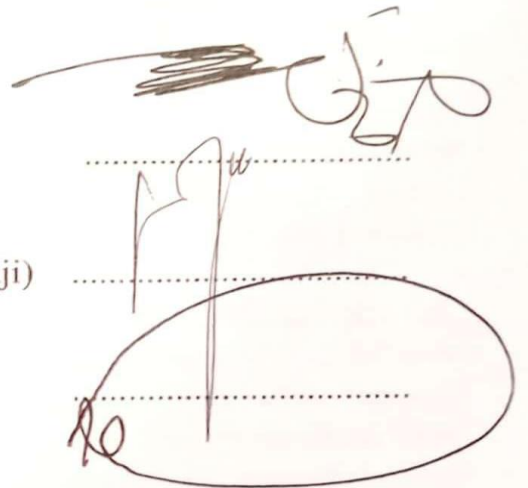
Choirus Sholihin, M.Pd.I
NIDN. 2128028001

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul “EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA” yang ditulis oleh Prastika Maula ini telah diuji pada tanggal 06 Agustus 2024.

Tim Penguji:


1. Dr. H. Nur Kholis, Lc, MHI (Ketua/Penguji)
2. Choirus Sholihin M.Pd.I. (Sekertaris/Penguji)
3. Ali Mastur M.Pd.I. (Penguji Utama)



Surabaya, 03 Agustus 2024

Fakultas Tarbiyah

Dekan,



M. Faiz Al Arif, M.Pd.I

FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA
NIDN. 2128047501

ABSTRAK

Prastika Maula, NIM 202012120440, Efektivitas Manajemen Pelayanan Kebutuhan Pangan Terhadap Kedisiplinan Santri Putri Di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya.

Untuk meningkatkan efektivitas pelayanan, manajemen pelayanan memegang peranan yang sangat krusial dalam proses tersebut. Dalam konteks pelayanan kebutuhan pangan, diperlukan manajemen yang efektif agar tujuan pelayanan dapat tercapai dengan baik. Penerapan pelayanan yang baik sebagai bagian dari manajemen kebutuhan pangan sangat penting karena dapat mempengaruhi perkembangan pelayanan itu sendiri. Selain itu, kedisiplinan santri mencerminkan kemampuan mereka dalam mengendalikan diri dan mematuhi aturan yang ada.

Pada penelitian ini memuat 2 rumusan masalah yaitu, 1) Bagaimana efektivitas manajemen pelayanan kebutuhan pangan terhadap kedisiplinan santri putri di pondok pesantren assalafi al fithrah surabaya? 2) Bagaimana faktor pendukung dan penghambat penyelenggaraan pangan santri putri di pondok pesantren assalafi al fithrah surabaya?

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian dengan fokus pada kejadian-kejadian yang terjadi dan memberikan informasi mengenai fakta-fakta terkait. Dalam penelitian ini, penulis melakukan studi lapangan untuk mengumpulkan data konkret tentang efektivitas manajemen pelayanan kebutuhan pangan terhadap kedisiplinan santri putri di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya.

Hasil yang diperoleh diantaranya: 1) Efektivitas manajemen pelayanan kebutuhan pangan terhadap kedisiplinan santri putri di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya dapat dilihat dari pelaksanaan pelayanan yang telah dilakukan dengan baik. Dengan adanya observasi di lapangan, santri mendapatkan kemudahan dengan adanya dapur di pondok, sehingga mereka tidak perlu repot-repot untuk membeli makanan dan juga dapat disiplin dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan di pondok. 2) Dalam pelayanan kebutuhan pangan santri di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya terdapat faktor pendukung dan penghambat. Faktor penghambat dalam pelayanan menjadi tidak efektif yaitu santri yang kurang disiplin dalam mengantri dan petugas kantin yang tidak kondusif. Sedangkan, salah satu faktor pendukung dalam pelayanan pangan ini menjadikan efektif yaitu dengan penggunaan aplikasi E-talam yang diterapkan ketika mengantri sehingga antrian berjalan dengan cepat dan datanya terekam dalam aplikasi tersebut.

Kata kunci: efektivitas, manajemen pelayanan, kebutuhan pangan, kedisiplinan

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Tujuan utama upaya transliterasi ini adalah untuk menampilkan kata-kata asal agar terhindar dari salah lafadz yang bisa menyebabkan kesalahan dalam memahami makna asli dari kata-kata yang disalin. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah Surabaya, adalah sebagai berikut:

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	ṭ
ب	b	ظ	ẓ
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	ḥ	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	’
ص	s	ي	y
ض	ḍ		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (*madd*), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (*macron*) di atas huruf, seperti, ā, ī, dan ū. Contoh: al-Islām (الإسلام), al-Hadīth (الحديث), al-Mā‘ūn (الماعون). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti *khayr* (خير) dan *khawf* (خوف). Kata yang berakhiran *tā’ marbūṭah* (ة) dan berfungsi sebagai sifat (*modifier*) atau *muḍāf ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, seperti *dirāsah islāmīyah* (دراسة إسلامية), sedangkan yang berfungsi sebagai *muḍāf* ditransliterasikan dengan “at”, seperti *dirāsah al-Qur’ān*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Penulis mengucapkan segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya, yang memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi berjudul “EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA”. Semoga shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya, hingga hari kiamat. *Āmīn*.

Skripsi ini disusun sebagai bagian dari syarat untuk meraih gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam di Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai kekurangan akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran konstruktif untuk perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Kepada KH. Ahmad Asrory Al Ishaqi RA, yang merupakan pembimbing dan penuntun hidup, serta guru mursyid dan pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya. Beliau telah menjadi bimbingan spiritual dalam perjalanan menuju keselamatan dunia dan akhirat. Semoga Allah SWT senantiasa mengangkat derajat beliau dan melindungi beliau serta keluarganya. *Āmīn Allāhumma āmīn*.
2. Ustad Dr. H. Rosidi, M.Fil.I, yang menjabat sebagai Rektor Institut Al Fithrah Surabaya.
3. Ustad H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I, yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Tarbiyah.
4. Ustad Ali Mastur, M.Pd.I, yang menjabat sebagai Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya.

5. Ibu Mu'adah dan Bapak Zaenuri yang tak henti-hentinya mendoakan dan selalu memberikan dorongan kepada saya. Mereka juga telah mendukung pembiayaan kuliah saya hingga selesai skripsi ini.
6. Keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya.
7. Ustad Choirus Sholihin, M.Pd.I, yang menjabat sebagai dosen pembimbing skripsi saya yang sudah banyak memberikan dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan dari awal penulisan skripsi saya sampai selesai.
8. Seluruh dosen di Institut Al Fithrah Surabaya yang telah mencurahkan segala upaya mereka dalam membimbing selama masa studi di Jurusan Tarbiyah, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Al Fithrah Surabaya.
9. Kepada semua teman seperjuangan dari ANGKATAN 2020, PRODI IAT, AT, PGMI, PS, dan khususnya MPI, yang telah menemani perjalanan dan perjuanganku, memberikan dukungan satu sama lain, serta menciptakan kenangan yang tak akan pernah terlupakan.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembacanya, terutama bagi penulis itu sendiri.

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

Surabaya, 04 Agustus 2024

Penulis,

Prastika Maula

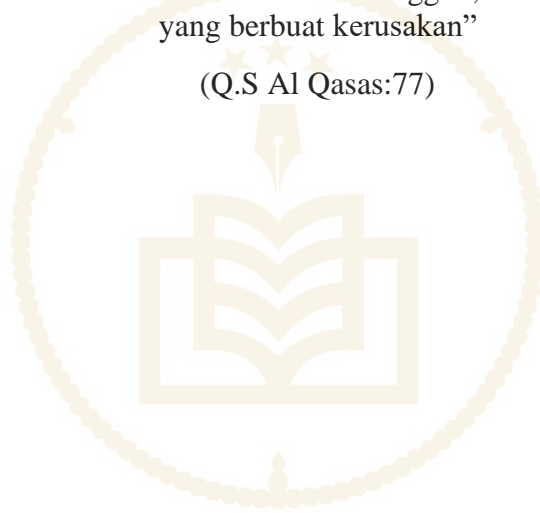
MOTTO

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ

وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي الْأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ

“Dan carilah (pahala) negeri akhirat dengan apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu, tetapi janganlah kamu lupakan bagianmu di dunia dan berbuatbaiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di bumi. Sungguh, Allah tidak menyukai orang yang berbuat kerusakan”

(Q.S Al Qasas:77)



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	ix
MOTTO	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Definisi Operasional	13
H. Metode Penelitian	14
I. Sistematika Pembahasan	18
BAB II MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN DAN KEDISIPLINAN SANTRI	20
A. Manajemen Pelayanan Kebutuhan Pangan	20
1. Pengertian Manajemen.....	20

2.	Fungsi-Fungsi Manajemen	22
3.	Pengertian Pelayanan	28
4.	Manajemen Pelayanan	29
5.	Pengertian Kebutuhan	29
6.	Pengertian Pangan.....	30
7.	Kebutuhan Pangan	31
B.	Kedisiplinan Santri.....	32
1.	Pengertian Kedisiplinan Santri.....	32
2.	Fungsi Kedisiplinan	34
3.	Unsur-Unsur Disiplin.....	35
4.	Langkah-Langkah Penanaman Disiplin	35
5.	Tujuan Kedisiplinan.....	36
6.	Cara Terbentuknya Kedisiplinan	37
7.	Aspek-Aspek Kedisiplinan	38
8.	Macam-Macam Kedisiplinan.....	38
 BAB III MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN DAN		
KEDISIPLINAN SANTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL		
FITHRAH SURABAYA.....		40
A.	Deskripsi Umum Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya	40
1.	Latar belakang berdiri dan perkembangan.....	40
2.	Profil Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah	41
3.	Letak Geografis.....	42
4.	Visi dan Misi.....	43
3.	Lambang, arti dan makna simbol Al Fithrah	45
4.	Jumlah Santri	47
6.	Struktur Organisasi Dapur Al Fithrah Surabaya	51

7. Jumlah Tim Dapur Al Fithrah Surabaya	52
8. Sarana dan Prasarana Dapur	53
B. Penyajian Data	57
BAB IV EFEKTIVITAS MANAJEMEN PELAYANAN KEBUTUHAN PANGAN TERHADAP KEDISIPLINAN SANTRI PUTRI DI PONDOK PESANTREN ASSALAFI AL FITHRAH SURABAYA	66
A. Analisis Data Efektivitas Manajemen Pelayanan Kebutuhan Pangan Terhadap Kedisiplinan Santri Putri Di Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah Surabaya.	66
B. Analisis Data Faktor Pendukung dan Penghambat Penyelenggaraan Pangan Santri Putri di.Pondok Pesantren Assalafi.Al Fithrah Surabaya.....	73
BAB V.....	75
PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan	75
B. SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77

INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	12
Tabel III. 1 Jadwal Kegiatan Harian Pondok Pesantren (WIB).....	47
Tabel III. 2 Jadwal Kegiatan Harian Pondok Pesantren (WIS).....	49
Tabel III. 3 Kegiatan Mingguan Pondok Pesantren	51
Tabel III. 4 Sarana dan Prasarana Dapur.....	53
Tabel III. 5 wawancara dengan sebagian santri putri Al Fithrah.....	62



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA