

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PENDIDIKAN DI SMK WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Irfan Amirul Hakim

NIM: 202112120494

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA
DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
PENDIDIKAN DI SMK WACHID HASYIM 1 SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah Institut Al Fithrah Surabaya untuk memenuhi sebagai syarat memperoleh Sarjana Strata (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Irfan Amirul Hakim

NIM: 202112120494

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama: Irfan Amirul Hakim

NIM: 202112120494

Prodi: Manajemen Pendidikan Islam

dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Implementasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, working paper, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas

Surabaya, 27 Agustus 2025



Yang Menyatakan,
Irfan Amirul Hakim

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul "Implementasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya" yang ditulis oleh Irfan Amirul Hakim ini telah disetujui pada tanggal 26 Agustus 2025

Oleh :

Pembimbing



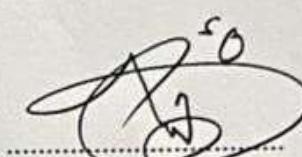
Ali Mastur M. Pd. I

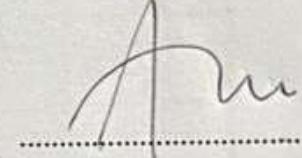
NIDN. 12108054

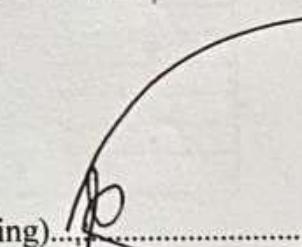
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul "IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI SMK WACHID HASYIM SURABAYA" yang ditulis oleh Irfan Amirul Hakim ini telah diuji pada tanggal 29 Agustus 2025.

Tim Penguji :

1. H. M. Faiz Al Arif, M.Pd.I., (Ketua/Penguji I) 

2. Aris Imawan M.Pd.I., (Penguji II/ Anggota) 

3. Ali Mastur M.Pd.I., (Sekretaris/Pembimbing) 

Surabaya, 29 Agustus 2025

Fakultas Tarbiyah

Dekan,



H. M. Faiz Al Arif M.Pd. I

NIDN. 2128047501

**FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT AL FITRAH (IAF)
SURABAYA**

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah suatu upaya penyalinan huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa lain. Tujuan utama upaya transliterasi ini adalah untuk menampilkan kata-kata asal agar terhindar dari salah lafadz yang bisa menyebabkan kesalahan dalam memahami makna asli dari kata-kata yang disalin. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia di lingkungan Institut Al Fithrah (IAF) Surabaya, adalah sebagai berikut:

No.	Arab	Indonesia	No.	Arab	Indonesia
1.	ا	a	16.	ط	t
2.	ب	b	17.	ظ	z
3.	ت	th	18.	ع	'
4.	ث	ts	19.	غ	Gh
5.	ج	j	20.	ف	F
6.	ح	h	21.	ق	Q
7.	خ	kh	22.	ك	K
8.	د	d	23.	ل	L
9.	ذ	dh	24.	م	M
10.	ر	r	25.	ن	N
11.	ز	z	26.	و	W
12.	س	s	27.	ه	H
13.	ش	sh	28.	ء	,
14.	ص	s	29.	ي	Y
15.	ض	d			

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (madd), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (macron) di atas huruf, seperti ā, ī, dan ū). Contoh: al-Islām (الإسلام), al-Hadīth (الحديث), alMā‘ūn (المعون). Bunyi hidup dobel (diphthong) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti khayr (خير), dan khawf (خوف). Kata yang berakhiran tā’ marbūṭah (ة) dan berfungsi sebagai sifat (modifier) atau muḍāf ilayh ditransliterasikan dengan “ah”, seperti dirāsah islāmiyah (دراسة إسلامية) sedangkan yang berfungsi sebagai muḍāf ditransliterasikan dengan “at”, seperti dirāsat al-Qur’ān

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt. atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Sarana Dan Prasarana Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan Di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya”. Salawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga dan sahabatnya sampai hari kiamat.
Aamiin.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Atas segala kekurangan dan ketidak sempurnaan itu, penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun ke arah perbaikan dan penyempurnaan. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis hendak mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Beliau Al Murabbi Ruhina Sayyidina Syaikh Achmad Asrori Al Ishaqy R.A, sebagai pembimbing dan penuntun hidup, dan juga sebagai guru mursyid sekaligus pengasuh Pondok Pesantren Assalafi Al Fithrah

Surabaya. Pembimbing ruh dalam melangkah menuju keselamatan dunia dan akhirat, Semoga Allah SWT senantiasa mengangkat derajat beliau serta keluarga beliau selalu dilinn findungan-Nya, *Aamiin Allahumma Aamiin.*

2. Bapak KH. Dr.Rosidi, M.Fil.I Selaku Rektor Institut Al Fithrah Surabaya.
3. Bapak M. Faiz Al-Arif, M.Pd.I Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah
4. Bapak Ali Mastur, M.Pd.I Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah mengarahkan, membimbing, memberi ilmu kepada penulis serta rekan Manajemen Pendidikan Islam selama perkuliahan.
5. Bapak Ali Mastur, M.Pd.I Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberi banyak arahan dan saran dalam penyelesaian penulisan ini.
6. Seluruh dosen Manajemen Pendidikan Islam yang selalu memberikan wawasan yang begitu banyak selama di bangku kuliah
7. Yang teristimewa atas kesempurnaan cinta dari Allah SWT, penulis ucapan terimakasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada Ayahanda Lukman dan Ibunda Ummi Lasari yang begitu tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, do'a, semangat dan pengorbanan baik secara moral maupun material selama ini.
8. Kepala sekolah Bapak Ahmad Djumadi Kaur Sarana Prasarana Bapak Ubaidillah yang telah bersedia membimbing dan menerima penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi sehingga dapat menuangkan ilmunya.
9. Kedua saudari penulis tercinta, Zahratussita dan Naswa Maulida, Terimakasih atas kasih sayang, do'a, semangat dan pengorbanan baik secara

moral maupun material selama ini.

10. Seluruh sahabat-sahabat baik diperkuliah Manajemen Pendidikan Islam yang memberikan do'a dan semangat kepada penulis dapat terus berusaha untuk menjadi lebih baik.
 11. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas dan tulus memberikan doa serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
- Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembacanya, khususnya bagi penulis pribadi.

Surabaya, 27 Agustus 2025

Penulis,

Irfan Amirul Hakim

MOTTO

"Pendidikan Adalah senjata yang efeknya tergantung pada siapa yang memegang ditangannya dan pada siapa itu ditujukan."

(Joseph Stalin)

"Tujuan Pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan, serta memperhalus perasaan"

(Tan Malaka)

ABSTRAK

Irfan Amirul Hakim, NIM. 202112120494, Implementasi Manajemen Sarana dan Prasarana Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran sarana dan prasarana dalam menunjang proses pembelajaran yang berkualitas. Di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya, Kualitas pelayanan pendidikan tidak hanya ditentukan oleh kurikulum dan tenaga pendidik, tetapi juga didukung oleh ketersediaan serta pengelolaan sarana dan prasarana yang memadai. Pengelolaan yang baik dapat menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan meningkatkan hasil belajar siswa. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana Implementasi sarana dan prasarana dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya? 2) Apa saja faktor pendukung dan penghambat implementasi sarana dan prasarana dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di SMK Wachid Hasyim Surabaya

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi kepala sekolah, waka sarpras, dan peserta didik. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data hingga penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pengelolaan sarana dan prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya telah berjalan cukup baik. Hal ini terlihat dari adanya perencanaan melalui rapat kerja tahunan, pengadaan berdasarkan skala prioritas dalam RKAS, pemanfaatan sarana seperti LCD proyektor, perpustakaan digital, laboratorium, dan ruang multimedia, serta adanya perawatan dan evaluasi secara berkala serta Pelayanan pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya tergolong baik, hal ini ditandai dengan tenaga pendidik yang berkualitas, budaya sekolah yang positif, serta pengakuan eksternal melalui akreditasi A (Unggul) dengan skor 94 dari BAN-S/M tahun 2022. 2) Faktor pendukung Implementasi manajemen sarana dan prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya pun tergolong cukup baik, hingga memberikan kontribusi besar dalam meningkatkan pelayanan pendidikan, mulai dari tatanan staff yang kompak, sampai siswa yang penuh kesadaran menjaga sarana dan prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 surabaya, Faktor penghambat yang tidak terlalu signifikan pun ditunjukkan mulai dari keterbatasan anggaran untuk menambah jumlah sampai dengan kurangnya para pengelola.

Kata Kunci: Pengelolaan Sarana dan Prasarana, Kualitas Pelayanan Pendidikan, Faktor pendukung dan Faktor penghambat, SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PEDOMAN TRANSLITERASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis	10
F. Kerangka Teori.....	10
1. Teori Implementasi	11
2. Teori manajemen sarana dan prasarana	11
3. Teori kualitas pelayanan pendidikan	13
G. Penelitian Terdahulu	15
H. Metode Penelitian.....	20
1. Jenis Penelitian.....	20

2. Model Penelitian	21
3. Metode Pengumpulan data.....	22
I. Rencana Pembahasan	25
BAB II	27
IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DAN PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN	27
A. Konsep Dasar Manajemen Sarana dan Prasarana	27
1. Pengertian Manajemen.....	27
2. Pengertian Sarana dan Prasarana	29
3. Kualitas Layanan Pendidikan	29
B. Fungsi Manajemen Sarana dan Prasarana.....	31
1. Fungsi- Fungsi Manajemen.....	31
2. Fungsi sarana dan prasarana	46
C. Prinsip dan Proses Manajemen Sarana dan Prasarana	48
1. Prinsip-prinsip Manajemen Sarana dan Prasarana.....	48
2. Proses Manajemen Sarana dan Prasarana	49
D. Kualitas Pelayanan	52
E. Faktor Pendukung dan Penghambat.....	54
1. Faktor Pendukung Manajemen Sarana dan Prasarana	54
2. Faktor Penghambat Manajemen Sarana dan Prasarana	55
BAB III.....	56
IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI SMK WACHID HASYIM 1 SURABAYA	56
A. Gambaran Profil SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	56
1. Sejarah Lembaga.....	56

2. Struktur Organisasi dan Profil Tenaga Kerja.....	61
3. Program Sarana dan Prasarana.....	69
B. Penyajian Data	74
1. Implementasi Sarana dan Prasarana Pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	74
2. Faktor pendukung dan penghambat implementasi manajemen sarana dan prasaranan dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	84
BAB IV	86
IMPLEMENTASI MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN DI SMK WACHID HASYIM 1 SURABAYA..... 86	
A. Analisis Implementasi manajemen sarana dan prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya dalam meningkatkan kualitas pelayanan pendidikan.....	86
1. Perencanaan Sarana dan Prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya	86
2. Pengadaan Sarana dan Prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya	88
3. Pemanfaatan Sarana dan Prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya	90
4. Pemeliharan, Perawatan, dan Penggantian Sarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya	92
5. Evaluasi Sarana dan Prasarana di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya	93
B. Analisis Data Tentang Faktor pendukung dan Faktor penghambat implementasi Sarana dan Prasarana Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pendidikan di SMK Wachid Hasyim 1 Surabaya.....	96
BAB V	98
PENUTUP	98

A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
RIWAYAT HIDUP	115



**PERPUSTAKAAN
INSTITUT AL FITHRAH**