

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH
RAMAH ANAK DALAM MENGATASI TINDAKAN
BULLYING DI SMP MARYAM SURABAYA**

Skripsi



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

Deva Rizky Alfian

NIM: 202112120492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AL FITHRAH
SURABAYA**

2025

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH
RAMAH ANAK DALAM MENGATASI TINDAKAN
BULLYING DI SMP MARYAM SURABAYA**

Skripsi



**INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA**

Oleh:

Deva Rizky Alfian

NIM: 202112120492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH INSTITUT AL FITHRAH
SURABAYA**

2025

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH
RAMAH ANAK DALAM MENGATASI TINDAKAN
BULLYING DI SMP MARYAM SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan
Islam

Oleh :

Deva Rizky Alfian

NIM: 202112120492

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT AL FITHRAH SURABAYA

2025

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Deva Rizky Alfian

NIM : 202112120492

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Implementasi Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan *Bullying* di SMP Maryam Surabaya” adalah observasi, pemikiran, dan pemaparan asli yang merupakan hasil karya saya sendiri yang belum pernah dipublikasikan baik secara keseluruhan maupun sebagian, dalam bentuk jurnal, *working paper*, atau bentuk lain. Karya ilmiah ini sepenuhnya merupakan karya intelektual saya dan seluruh sumber yang menjadi rujukan dalam karya ilmiah ini telah saya sebutkan sesuai kaidah akademik yang berlaku umum, termasuk para pihak yang telah memberikan kontribusi pemikiran pada isi, kecuali yang menyangkut ekspresi kalimat dan desain penelitian.

Demikian pernyataan ini saya nyatakan secara benar dengan penuh tanggung jawab dan integritas

Surabaya, 4 Agustus 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METRAL PRATEK', and 'E9874AMX389856660'. The entire signature and stamp are enclosed within a hand-drawn oval.

Deva Rizky Alfian

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Implementasi Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan *Bullying* di SMP Maryam Surabaya” yang ditulis oleh Deva Rizky Alfian ini telah disetujui pada tanggal 4 Agustus 2025.

Oleh :

Pembimbing

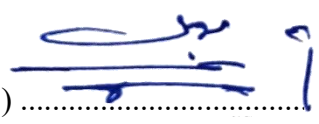
A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Aris Imawan', written over a light gray rectangular background.

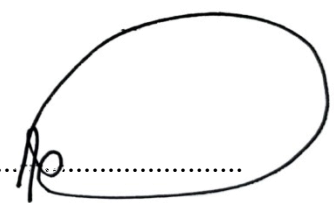
Aris Imawan, M. Pd. I
NIDN. 2108128101

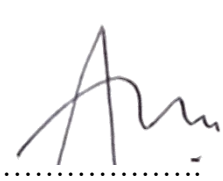
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi berjudul "Implementasi Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan *Bullying* di SMP Maryam Surabaya" yang ditulis oleh Deva Rizky Alfian ini telah diuji pada tanggal 28 Agustus 2025

Tim Penguji:

1. Pratama SBK, S.Pd.I., M.Si. (Ketua/Penguji 1) 

2. Ali Mastur, M.Pd.I. (Penguji II/Anggota) 

3. Aris Imawan, M.Pd.I (Sekretaris/Pembimbing) 

Surabaya, 28 Agustus 2025

Fakultas Tarbiyah

Dekan,



M. Faiz Al-Arif, M.Pd.I
NIDN. 2128047501

PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi adalah tahap dalam mengubah huruf abjad suatu bahasa ke dalam abjad bahasa yang lainnya, dengan tujuan utama supaya kata-kata asal bisa dibaca dengan benar serta tidak timbul suatu kesalahan dalam memahami kata tersebut. Pedoman transliterasi Arab-Indonesia yang digunakan di Institut Al Fithrah Surabaya adalah :

Arab	Indonesia	Arab	Indonesia
ا	a	ط	t}
ب	b	ظ	z}
ت	t	ع	‘
ث	th	غ	gh
ج	j	ف	f
ح	h}	ق	q
خ	kh	ك	k
د	d	ل	l
ذ	dh	م	m
ر	r	ن	n
ز	z	و	w
س	s	ه	h
ش	sh	ء	‘
ص	s}	ي	y
ض	d}		

Untuk menunjukkan bunyi hidup panjang (*madd*), caranya ialah dengan menuliskan coretan horisontal (*macron*) di atas huruf, seperti a>, i> dan u>. Contoh: al-Isla>m (الإسلام), al-H{adi>th (الحديث), al-Ma>’u>n (الماعون). Bunyi hidup dobel (*diphthong*) Arab ditransliterasikan dengan menggabungkan dua huruf “ay” dan “aw”, seperti *khayr* (خير), dan *khawf* (خوف). Kata yang berakhiran *ta>’ marbu>t}ah* (ة) dan berfungsi sebagai sifat (*modifer*) atau *mud}af ilayh* ditransliterasikan dengan “ah”, seperti *dira>sah isla>mi>yah* (دراسة إسلامية), sedangkan yang berfungsi sebagai *mud}af* ditransliterasikan dengan “at”, seperti *dira>sat al-Qur’a>n*.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah swt. atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan *Bullying* di SMP Maryam Surabaya”. Salawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. beserta para keluarga dan sahabatnya sampai hari kiamat. Aamiin.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) dalam Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Institut Al Fithrah Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sebab terdapat batasan kemampuan penulis. Atas berbagai kekurangan serta ketidaksempurnaan itu, penulis memiliki harapan untuk adanya suatu masukan, kritik serta saran yang sifatnya membangun ke arah perbaikan serta menjadikan hal tersebut tumbuh penyempurnaan dalam penulisan. Selesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Dengan begitu, penulis hendak ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Hadrotus Syeikh Romo Yai Ahmad Asrori ra Selaku Pendiri Ponpes Assalafi Al Fithrah Surabaya
2. Bapak KH. Dr. Rosidi, M.Fil.I Selaku Rektor Institut Al Fithrah Surabaya.
3. Bapak M. Faiz Al-Arif, M.Pd.I Selaku Dekan Fakultas Tarbiyah.
4. Bapak Ali Mastur, M.Pd.I Selaku Kaprodi Manajemen Pendidikan Islam yang telah mengarahkan, membimbing, memberi ilmu kepada penulis serta rekan Manajemen Pendidikan Islam selama perkuliahan.
5. Bapak Aris Imawan, M.Pd.I Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberi banyak arahan dan saran dalam penyelesaian penulisan ini.
6. Seluruh dosen Manajemen Pendidikan Islam yang selalu memberikan wawasan yang begitu banyak selama di bangku kuliah.
7. Yang teristimewa atas kesempurnaan cinta dari Allah SWT, penulis ucapkan terimakasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada Ayahanda Dwi Isgiyar dan Ibunda Nur Umiatiningsih yang begitu tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, do'a, semangat dan pengorbanan baik secara moral maupun material selama ini.
8. Kepala Sekolah SMP Maryam Surabaya Bapak Sulistiyono, S.T, Ibu Aprillia Budi Indrawati, S.Psi yang telah bersedia membimbing dan menerima penulis dalam pelaksanaan penelitian skripsi sehingga dapat menuangkan ilmunya.
9. Kepada seluruh teman-teman RSC Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini yang sudah mau menemani penulis menyelesaikan tugas akhirnya.

10. Kepada seluruh teman-teman Bosque FC Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini yang sudah mau menemani penulis menyelesaikan tugas akhirnya.
11. Keluarga MPI Arus Bawah 21, pejuang S. Pd (Robet, Habibah, Lutvian, Laila, Mbak Isma, Mala, Fildzah, Iim, Irfan, Ikhsan, Khulud Dll tanpa mengurangi rasa hormat penulis) terima kasih atas canda tawa, stres bareng, dan semangat saling mendukung. Kalian adalah bagian dari cerita panjang penulis yang tidak akan pernah terlupakan. Semoga kita semua sukses di jalan masing-masing, tetap saling mendoakan dan suatu saat bisa ketemu dalam versi terbaik dari diri kita masing-masing.
12. Sahabat terbaik penulis Faisal Budi Utomo, Afkar Nur Madani, Aldi Pratama Putra, dan Tiyo Adi Ardiyansyah Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini. Semoga kita semua sukses di jalan masing-masing, tetap saling mendoakan dan suatu saat bisa ketemu dalam versi terbaik dari diri kita masing-masing.
13. Seluruh Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang sudah dengan ikhlas serta tulus memberi doa dan motivasi hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembacanya, khususnya bagi penulis pribadi.

Surabaya, 4 Agustus 2025

Penulis,

Deva Rizky Alfian

MOTTO

“Sekolah yang ramah adalah sekolah yang memanusiakan anak, bukan yang
menghakimi anak”

Dra. Lely Zubaidah, M.Si.
(Pakar Pendidikan dan Perlindungan Anak)

ABSTRAK

Deva Rizky Alfian, NIM 202112120492. Implementasi Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan *Bullying* di SMP Maryam Surabaya

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi manajemen program Sekolah Ramah Anak (SRA) dalam mengatasi tindakan *bullying* di SMP Maryam Surabaya. Masalah *bullying* yang marak terjadi di lingkungan pendidikan, khususnya jenjang SMP, memerlukan penanganan yang komprehensif agar tidak mengganggu proses belajar mengajar serta perkembangan karakter peserta didik. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari kepala sekolah, guru Bimbingan Konseling (BK).

Berdasarkan observasi awal, penelitian ini bertujuan untuk menjawab tiga rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimana perencanaan manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan *bullying* di SMP Maryam Surabaya, (2) Bagaimana pelaksanaan manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan *bullying* di SMP Maryam Surabaya, dan (3) Bagaimana evaluasi manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan *bullying* di SMP Maryam Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lapangan, wawancara mendalam dengan informan kunci, serta dokumentasi data pendukung dari lembaga yang diteliti. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan/verifikasi. Pendekatan ini digunakan untuk memperoleh gambaran mendalam mengenai pelaksanaan manajemen program sekolah ramah anak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) perencanaan program SRA berupa: sosialisasi tentang sekolah ramah anak yang disampaikan oleh Dinas Pendidikan Surabaya, pembuatan SK sekolah ramah anak, pembentukan struktural sekolah ramah anak, pemberian pelatihan tentang sekolah ramah anak, kemudian adanya deklarasi sekolah ramah anak, dan terakhir yakni pemasangan papan sekolah ramah anak. SMP Maryam menyusun program lanjutan, adapun program-program, yaitu: memberikan materi tentang penguatan karakter pada siswa, adanya pembiasaan harian yang bersifat islami, dan adanya pengawasan yang dipantau langsung oleh guru BK, (2) Pelaksanaan program SRA berupa: pembiasaan harian seperti mengaji, membaca asmaul husna, dan sholat berjamaah, pemberian materi penguatan karakter seperti akan bahayanya merokok, penyuluhan tentang *bullying* dll, serta pengawasan langsung oleh guru BK, (3) evaluasi dari manajemen program SRA, diantaranya: monitoring harian dilakukan oleh guru dan wali kelas, dilanjutkan dengan rapat evaluasi bulanan, serta evaluasi tahunan yang melibatkan tim internal sekolah maupun tim eksternal dari Gugus Tugas Kabupaten/Kota Layak Anak (KLA).

Kata Kunci: Manajemen pendidikan, Sekolah Ramah Anak, *bullying*, SMP Maryam Surabaya.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI	v
PEDOMAN TRANSLITERASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kerangka Teori.....	11
G. Penelitian Terdahulu	14
H. Metode Penelitian.....	17
I. Rencana Pembahasan	22

BAB II	24
IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH RAMAH ANAK DAN TINDAKAN <i>BULLYING</i>	24
A. Manajemen Pendidikan	24
1. Pengertian Manajemen Pendidikan.....	24
2. Perencanaan Manajemen Pendidikan (<i>Planinng</i>)	26
3. Pelaksanaan Manajemen Pendidikan (<i>Actiating</i>).....	28
4. Pengawasan Manajemen Pendidikan (<i>controlling</i>).....	29
B. Sekolah Ramah Anak.....	31
1. Pengertian Sekolah Ramah Anak.....	31
2. Perencanaan Sekolah Ramah Anak.....	32
3. Pelaksanaan Sekolah Ramah Anak	34
4. Evaluasi Sekolah Ramah Anak	35
C. <i>Bullying</i>	36
1. Pengertian <i>Bullying</i>	36
2. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	37
3. Dampak <i>Bullying</i>	39
BAB III.....	41
IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM MENGATASI TINDAKAN <i>BULLYING</i> DI SMP MARYAM SURABAYA	41
A. Gambaran Umum SMP Maryam Surabaya.....	41
1. Sejarah berdirinya SMP Maryam Surabaya.....	41
2. Profil SMP Maryam Surabaya	42
3. Visi dan Misi SMP Maryam Surabaya.....	43
4. Data Siswa.....	45

5. Data Guru	46
6. Data Sarana dan Prasarana	47
7. Struktur SMP Maryam Surabaya	49
8. Letak Geografis SMP Maryam Surabaya	50
B. Penyajian Data	50
1. Perencanaan manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan <i>bullying</i> di SMP Maryam Surabaya	51
2. Pelaksanaan manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan <i>bullying</i> di SMP Maryam Surabaya	52
3. Evaluasi manajemen program sekolah ramah anak dalam mengatasi tindakan <i>bullying</i> di SMP Maryam Surabaya	58
BAB IV	61
IMPLEMENTASI MANAJEMEN PROGRAM SEKOLAH RAMAH ANAK DALAM MENGATASI TINDAKAN <i>BULLYING</i> DI SMP MARYAM SURABAYA	61
A. Analisis Perencanaan Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan <i>Bullying</i> di SMP Maryam Surabaya.....	61
B. Analisis Pelaksanaan Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan <i>Bullying</i> di SMP Maryam Surabaya.....	63
C. Analisis Evaluasi Manajemen Program Sekolah Ramah Anak Dalam Mengatasi Tindakan <i>Bullying</i> di SMP Maryam Surabaya.....	66
BAB V.....	69
PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Data Siswa.....	45
Tabel 3. 2 Data Guru.....	46
Tabel 3. 3 Data Sarpras	48



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Skema Pengertian Manajemen Pendidikan	26
Gambar III. 1 Struktural SMP Maryam Surabaya	49
Gambar III. 2 Peta SMP Maryam Surabaya.....	50
Gambar III. 3 Pembentukan Sekolah Ramah Anak SMP Maryam Surabaya.....	52
Gambar III. 4 Deklarasi Sekolah Ramah Anak.....	55
Gambar III. 5 Struktural Sekolah Ramah Anak SMP Maryam Surabaya.....	55



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Pedoman Interview	75
B.	Instrumen Observasi.....	76
C.	Dokumentasi Gambar.....	78
1.	Surat tugas dosen pembimbing	80
2.	Surat izin peneliiian dari Institut Al Fithrah Surabaya.....	81
3.	Surat balasa izin penelitian dari SMP Maryam Surabaya.....	82
4.	Kartu Bimbingan.....	83



INSTITUT AL FITHRAH (IAF)
SURABAYA